

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Dato for generering af rapport:	24-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Hovedadresse	Bakkevej 59 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45818608 E-mail: forstander@bakkevej.dk Hjemmeside: http://www.bakkevej.dk
Tilbudsleder	Betina Buch-Hansen
CVR-nr.	21676071
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	19
Målgrupper	Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Boe Wille Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	15-01-2025 08:30, Anmeldt, Fonden bofællesskabet Bakkevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden bofællesskabet Bakkevej	Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Stressbelastning	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Granvej	Opmærksomhedsforstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Autismespektrum	13	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Fonden Bofællesskabet Bakkevej kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet, hvor borgerne støttes i deres egne initiativer og udvikling. Inddragelsen understøtter også kollektive ønsker og behov via beboermøder, og i mere formelle mødefora.

Tilbuddet har et centralt fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og inkluderes i samfundet. Tilbuddets centrale fokus på beskæftigelse, skaber et udadvendt miljø på botilbuddet, hvor borgerne har en aktiv hverdag og en arbejdsidentitet.

Tilbuddet støtter borgerne i, at indgå i sociale relationer både i tilbuddet, men også uden for tilbuddet, og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet opstiller sammen med borgerne mål, som har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer, relationer og mestring af selvstændigt liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et tydeligt fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Der er sammenhæng mellem tilbuddets strategiske målsætninger og den daglige drift samt tilbuddets udvikling, hvilket også har været tydeligt i forbindelse med tilbuddets etablering og drift af en ny afdeling.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets organisering, løbende planlægning, og tilbud om efter- og videreuddannelse faciliterer en relevant kompetenceudvikling,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse med en ny afdeling og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige forudsætninger vil være tilstede og godkender ansøgningen med driftsstart den 1/3 25. Tilbuddet har tænkt sig at anvende metoder og tilgange som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen, og at der laves konkret målgruppe vurdering i forbindelse med indskrivning. Den nye afdeling har samme målgruppe og faglige fundament som den eksisterende afdeling, og tilbuddet har således et kvalificeret erfaringsgrundlag. Tilbuddet har i forbindelse med etableringen af den nye afdeling, udarbejdet og fulgt en aktivitetsplan, som understøtter etableringen af den faglige drift

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er pr. 1. marts 2025 godkendt til at modtage 19 voksne borgere med autisme spektrum forstyrrelser (ASF), samt eventuelle komorbide tilstande som f.eks. OCD, ADHD/ADD, stress og angst, i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 19 pladser efter servicelovens §§ 107 og 108. Pladserne er placeret på to forskellige afdelinger, med 6 pladser i Birkerød og 13 pladser i Bagsværd.

Særligt fokus i tilsynet

T3,T5,T6,T7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse:

Tilbuddet prioriterer uddannelse og beskæftigelse som et centralt aspekt i den samlede indsats. Tilbuddet afdækker systematisk alle borgeres uddannelses- og beskæftigelsesmæssige forhold. Tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne, og der er en struktur for opfølgning herpå. Borgernes beskæftigelse understøttes af pædagogiske indsatser og et struktureret samarbejde med beskæftigelsesaktører og arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets hverdagsrytme og generelle kultur er bygget op omkring, at borgerne har en aktiv hverdag. Borgerne er på arbejde i dagtimerne, og der samles op på dagen når borgerne får fri om eftermiddagen.
- Borgernes beskæftigelse understøttes af pædagogiske indsatser og et struktureret samarbejde med beskæftigelsesaktører og arbejdspladser.
- Borgerne har en arbejdsidentitet, der giver dem indhold og stolthed og er inkluderet i det omgivende samfund via deres arbejdspladser.
- Medarbejderne er meget opmærksom på om borgerne trives i deres uddannelse eller beskæftigelse tilbud og er derved opmærksom på om der skal tages initiativ til at borgeren tilbydes og prøver noget andet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Stikprøver i borgerdokumentationen viser eksempler på individuelle delmål, som der følges op på.
- Borgerdokumentationen viser generelt, at tilbuddets indsatser tilrettelægges ud fra konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse
- Både medarbejder og borger fortæller, at målene opstilles i samarbejde med borgeren og at der også følges op her på.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud jf. interview og borgerliste.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Vurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udvikle sociale kompetencer og styrke deres mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med en systematisk social udredning, der sikrer, at aspekter om selvstændighed og relationer indgår i tilbuddets indsatser. Tilbuddet understøtter, at borgerne har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter og netværk, med et tydeligt fokus på beskæftigelse i det omgivende samfund. Tilbuddet opstiller sammen med borgerne mål, som har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer, relationer og mestring af selvstændigt liv, og tilbuddet understøtter, at borgerne efter eget ønske, har kontakt og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder systematisk med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via relevante delmål og indsatsmål.
- Tilbuddet har i den daglige pædagogiske indsats et generelt fokus på, at styrke den enkelte borgers evne til at mestre et selvstændigt liv med sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerdokumentation viser, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes sociale relationer og selvstændighed, og der er opstillet individuelle mål med tilknytning til indsatsmål, der understøtter borgernes kompetencer til at leve en selvstændig tilværelse.
- Borgerne inddrages i egne mål og systematisk opfølgning sker også sammen med borgerne.
- Medarbejderne støtter borgerne med konkrete mål således, at borgerne kan udvikle færdigheder med henblik på større selvhjulpethed i dagligdagen. Eksempelvis med at bruge E-boks eller lave indkøbsseddel.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger- og medarbejderinterview giver eksempler på, at borgerne selvstændigt handler ind, tager til fodboldkampe, har samvær med andre i klubsammenhæng eller aktivitetscenter, eller besøger venner/netværk/familie udenfor tilbuddet.
- Borgerdokumentationen giver eksempler på borgere der færdes trygt i nærområdet, og foretager personlige indkøb, går på biblioteket og bruger den offentlige transport.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger- og medarbejderinterview giver eksempler på, at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen.
- Stikprøver i borgerdokumentation viser, at borgene på tilbuddet har kontakt med de pårørende i forhold til deres egne ønsker.
- Beskrivelser i borgerdokumentationen viser, at tilbuddet har systematisk overblik og kendskab til borgernes netværk og relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med deres indsatser og anvender metoder der sikrer borgernes trivsel og den ønskede udvikling.

Begrundelse

Tilbuddet har et klart formål med de pædagogiske indsatser, hvor borgernes trivsel og udvikling understøttes i målet om en meningsfuld tilværelse præget af selvstændighed.

Tilbuddet anvender metoder som er relevante i forhold til målgruppens behov, og tilbuddet kan redegøre for de metoder de anvender.

Tilbuddet opstiller klare mål for borgerne og opnår resultater. Resultater dokumenteres, og tilbuddet anvender delvist resultatdokumentation til at sandsynliggøre, at deres faglige indsatser opnår en positiv effekt.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, om borgernes individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad systematisk med en tydelig målgruppebeskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opstiller klare mål og delmål for borgerne, og resultaterne i forhold til borgerens mål og delmål dokumenteres.
- Metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets formål.
- Medarbejderne kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder, og borgerdokumentationen viser eksempler på, at tilbuddets faglige praksis er metodebaseret.

Væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse med en ny afdeling Granvej, beliggende på Granvej 6-8 i Bagsværd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige forudsætninger vil være tilstede og godkender ansøgningen med driftsstart den 1/3 25. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Fonden Bofællesskabet Bakkevej kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har tænkt sig at anvende metoder og tilgange som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen, og at der laves konkret målgruppevurdering i forbindelse med indskrivning. Den nye afdeling har samme målgruppe og faglige fundament som den eksisterende afdeling, og tilbuddet har således et kvalificeret erfaringsgrundlag.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De metoder og tilgange som tilbuddet anvender, eksempelvis KRAP, TEACHH, Social færdighedstræning og neuropædagogik matcher den beskrevne målgruppe og tilbuddets formål. Målgruppen er voksne med autisme spektrum forstyrrelser (ASF), samt eventuelle komorbide tilstande, og formålet har fokus på at borgerne oplever trivsel og udvikling i en meningsfuld tilværelse præget af selvstændighed.
- Medarbejderne redegør i interview for flere af tilbuddet metoder og tilgange, og beskriver konkrete situationer, hvor metoder og tilgange omsættes i praksis.
- Tilbuddet har løbende neuropædagogiske tilgange og metoder på dagsordenen på personalemøder jf. ledelsesberetning 2024.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Stikprøver i borgerdokumentationen viser, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare mål.
- Tilbuddet arbejder med en løbende justering af delmål i borgernes pædagogiske plan. Det fremgår af planen, at tilbuddet enkelte steder dokumenterer egne overvejelser om forbedring af indsatsen, eksempelvis via valg af tilgange og metoder.
- Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at tilbuddet på organisations niveau arbejder systematisk med dokumentation og opfølgning på mål, og at alle borgeres status drøftes på personalemøder, hvor der sparreres om den pædagogiske tilgang.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerdokumentationen viser eksempler på flere borgeres delmål, som er opstillet i sammenhæng med de kommunale indsatsmål, som der følges op på, og hvor opfølgningen viser positive resultater.
- Beskrivelser i borgerdokumentationen viser, at tilbuddet prioriterer arbejdet med delmål, og inddrager borgerne i en nysgerrig dialog.
- En borger beskriver i interview sine egne mål, og at tilbuddet kontinuerligt følger op og justerer på mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne redegør i interview, for samarbejdet med eksterne aktører.
- Medarbejderne giver eksempel på, at tilbuddet og eksterne beskæftigelsesaktører samarbejder om en borgers konkrete delmål.
- Borgerdokumentationen viser et konkret eksempel på, at tilbuddet afholder samarbejds møder med flere eksterne aktører i arbejdet med borgerens delmål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

og borgerne støttes i en sund livsstil med motion og i kontakten med sundhedsvæsenet. Borgerne bliver set, hørt og respekteret og har i høj grad selvbestemmelse i eget liv og er inddraget i tilbuddets fælles sociale liv.

Tilbuddet forebygger igennem deres faglige tilgange og metoder at der forekommer magtanvendelser samt vold og overgreb borgerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen på tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet systematisk tilstræber, at lytte til borgernes ønsker, behov og mål via daglige samtaler, beboermøder og i mere formelle mødefora. Der er fokus på inddragelse i beboermødernes dagsordner og i planlægningen af diverse aktiviteter samt i borgernes egne pædagogiske planer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at borgerne i spørgeskema tilkendegiver, at medarbejderne taler pænt, at de lytter og at de har indflydelse på deres hverdag på Bakkevej. I dialogen med ledelsen og medarbejder er det tydeligt, at der er fokus på borgernes selv og medbestemmelse, at der aktiv lyttes til borgernes ønsker og behov.

Borgerne er inddraget i deres egne handleplaner, den daglige dokumentation og evalueringer af arbejdet med disse. Ledelse og medarbejder har øje for de dilemmaer der kan være i dette, drøfter det på personalemøde, med tilsynet osv. hele tiden med respekten for den enkelte borger.

Borgernes ønsker i forhold til hvorledes der skal holdes ferie, juleaften m.m. bliver ligeledes hørt og respekteret og de involveres i planlægningen. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter at alle 6 borger i spørgeskemabesvarelsen har tilkendgivet at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, både det der omhandler fællesskabet og det der er individuelt. Ligeledes vægter det, at ledelsen beskriver hvordan beboermøderne sikre at borgerne er inddraget i tilbuddets fælles hverdag og sociale liv. Ledelsen beskriver, at dagsorden hænger fremme så der er mulighed for at skrive emner på, og at der på selv dagen for mødet er en borger der går rundt og spørg medbeboerne om de har emner der skal på. Ledelsen beskriver følgende eksempler på emner der blev drøftet på sidste beboermøde:

- Hvordan de pårørende bliver inviteret til arrangementer
- Elbil

Vedrørende invitationer til de pårørende var der forskellige ønsker i forhold til om det f.eks. skulle være et brev, en mail, eller på sms. Borgerne er blevet imødekommet i forhold til deres individuelle behov, hvilket betyder, at invitationer nu fremsendes på den måde borgeren ønsker.

I forhold til elbil bliver ønsket imødekommet ved at der er overvejelser om at indkøbe en bil, da det er blevet vurderet at borgernes øget behov for ledsagelse og transport til diverse lægebesøg m.m. er steget.

Derudover beskriver ledelsen, at der afholdes planlægningsmøder når der skal planlægges juleaften, ferieture m.m. og at man løbende taler om hvordan det går på Bakkevej.

På det individuelle plan inddrages borgerne i deres mål, den daglige dokumentation og evaluering af deres indsatsplaner. Der er fokus på hvorvidt de trives i deres dagbeskæftigelse og hvis der er udfordringer får de hjælp til at løse det. Enten ved at få hjælp til at have en dialog med dagbeskæftigelsen eller ved at se på om borgeren har brug for et andet dagbeskæftigelsestilbud eller noget helt andet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har relevant viden, og hvis ikke indhentes viden enten ved at tilegne sig ny viden eller ved at samarbejde med relevante eksterne aktører. Ledelse og medarbejder udtaler samstemmig, at borgerne trives, at der er fokus på faglige tilgange og metoder der understøtter borgernes psykiske velbefindende og at der er relevant borgerinddragelse i tilbuddets fællesliv, hvilket borgerne ligeledes bekræfter i spørgeskema.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der lagt vægt på at alle 6 borger i spørgeskema samt interviewede borger under indeværende tilsyn svarer, at de er glade for at bo i tilbuddet, at de oplever at medarbejderne hjælper dem, og at de taler ordentlig til dem. De oplever at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, hvilket også fremgår af fremsendte referater fra beboermøder og ligeledes bliver bekræftet i dialogen med ledelsen.

Ligeledes vægter det, at både ledelse og medarbejder giver udtryk for at borgerne trives, og at hvis der er tegn på mistrivsel, er tilbuddet undersøgende på årsagen og handler på det.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejder oplyser, at borgerne 1 gang årligt kommer til sundhedstjek hos egen læge, og at tilbuddet 2 gange årligt har besøg af psykiater eller efter behov. Ligeledes ledsages borgerne til tandlæge, undersøgelser m.m. efter behov.

Ledelsen beskriver at tilbuddet har et samarbejde med en seksualvejleder, som tilbyder forløb til borgerne alt efter deres behov og ønsker, og at de har haft besøg af en fra ældresagen med henblik på at tale om blandt andet demens.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ledelsen og medarbejder oplyser under interview at mental og fysisk sundhed hænger sammen. Fysisk sundhed er medvirkende til mental sundhed. Tilbuddet arbejder med de 12 sundhedsfaglige områder, de samarbejder med en seksualvejleder, de har fokus på kost og motion igennem dialoger med borgerne. Det oplyses at flere af borgerne kommer i motionscentre, der er tilbud om gåture i tilbuddet og der motiveres til selvstændige gå eller løbeture samt der er tilbud om yoga i tilbuddet. Fysisk sundhed er medvirkende til borgernes mentale sundhed, ligesom at mental sundhed hænger sammen med at blive set, hørt og respekteret.

Det vægter at borgerne i spørgeskema har tilkendegivet at de oplever at blive lyttet til, at de har indflydelse på eget liv og at de er glade for at bo på Bakkevej og at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at tilegne sig viden, og samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i flere år, hvilket Socialtilsynet vurderer kan tillægges et kontinuerligt arbejde med at benytte relevante faglige tilgange og metoder, der virker for den enkelte borger. Tilbuddet har en procedure vedr. magtanvendelser og drøfter løbende de dilemmaer, gråzone situationer der måtte være.

Borgerne har via spørgeskema givet udtryk for at de trives i tilbuddet og at de føler sig set og hørt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft igennem flere år. Ligeledes vægter det, at det fra tidligere tilsyn er beskrevet, at to medarbejdere har været på webinar med neuropsykolog Bo Hejlskov Elven igennem SL med temaet "værktøjskasse ift. at undgå magtanvendelser" og at medarbejdergruppen har deltaget på webinar via socialstyrelsen vedr. magtanvendelser.

Både ledelsen og medarbejder beskriver at tilbuddet møder beboerne positivt og anerkendende med fokus på Low Arousal. Det beskrives hvorledes brugen af kontakt Ø virker forebyggende, da det sikrer at borgerne bliver set og hørt. Der beskrives ligeledes hvordan der er fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og at tilbuddet løbende drøfter de dilemmaer der kan være, hvilket socialtilsynet ligeledes vurderer har en forebyggende effekt.

Det vægter at borgerne via spørgeskema har udtrykt at de trives i tilbuddet. At de bliver snakket ordentligt til, at der bliver lyttet til dem, og at de får den hjælp de ønsker.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forsat ikke har magtanvendelser. Tilbuddet har en procedurer for eventuel indberetning af magtanvendelser. Tilbuddet beskriver hvordan deres faglig tilgang er medvirkende til at forebygge at der opstår behov for magtanvendelser. Det beskrives ligeledes, at tilbuddet forholder sig reflektivt til magt i gråzonen, og derved forebygger brugen af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet fælles mellem ledelse og medarbejdere men, at tilbuddet med fordel kan have en opmærksomhed på løbende at holde sig opdateret. i forhold til regler m.m.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en etisk og reflektiv funderet praksis, hvor borgerne er i centrum og mødes med relevante faglige tilgange og metoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes at både ledelse og medarbejder bekræfter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne har boet sammen i mange år og kommer godt ud af det med hinanden. Opstår der uenigheder borgerne imellem, håndteres disse af medarbejderne ved blandt andet at understøtte at borgerne får talt sammen og løst den udfordring eller uoverensstemmelse der måtte være.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indgående kendskab til den enkelte borger, brug af relevante faglige tilgange og metoder er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Vurdering:

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at den daglige drift varetages fagligt, og økonomisk forsvarligt.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, og kompetencer i forhold til flere af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Forstander har lederuddannelse, og understøttes af bestyrelse, hvor der er et aktivt samarbejde mellem bestyrelsen og tilbudsleder. Tilbuddet har et strategisk fokus på faglig udvikling og sikrer relevant kompetenceudvikling af medarbejderne i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddets bestyrelse er sammensat af relevante kompetencer, som kan understøtte den fremadrettede strategiske udvikling af tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision med fast interval, og der er gode muligheder for såvel ledelses- som kollegial sparring.

Medarbejderne har relevant uddannelse og med erfaring med målgruppen.

Tilbuddets daglige drift er stabil med et lavt sygefravær, lav personalegennemstrømning og et relativt lavt forbrug af vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en kompetent ledelse som har erfaring med målgruppen, hvor ledelsesstilen er medinddragende og transparent, og rammerne er kendt af medarbejderne.
- Tilbudsledelsen arbejder strategisk og struktureret med tilbuddets drift og udvikling.
- Tilbuddets drift og udvikling understøttes af ekstern supervision og sparring.

Væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse med en ny afdeling Granvej, beliggende på Granvej 6-8 i Bagsværd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige forudsætninger vil være tilstede og godkender ansøgningen med driftsstart den 1/3 25. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Fonden Bofællesskabet Bakkevej kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har tænkt sig at anvende metoder og tilgange som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen, og at der laves konkret målgruppe vurdering i forbindelse med indskrivning. Den nye afdeling har samme målgruppe og faglige fundament som den eksisterende afdeling, og tilbuddet har således et kvalificeret erfaringsgrundlag. Tilbuddet har i forbindelse med etableringen af den nye afdeling, udarbejdet og fulgt en aktivitetsplan, som understøtter etableringen af den faglige drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsledelsen har relevant socialfaglig uddannelsesbaggrund, ledelsesmæssig uddannelse og erfaring.
- Tilbudsledelsen arbejder struktureret og strategisk med planlægning af tilbuddets udvikling, hvilket ses i tilbuddets aktivitetsplan, ledelsesberetning og udsagn i interview.
- Ledelsen er tilgængelig og transparent, og holder medarbejderne orienteret om etableringen af den nye afdeling jf. lederinterview.
- Medarbejderne beskriver, at de godt kan mærke, at etableringen af den nye afdeling medfører omskiftelighed, og at de føler sig orienteret af ledelsen, og har adgang til bestyrelses referater.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne får ekstern supervision, som har en faglig ramme. Bla. har neuropædagogik været et fagligt tema.
- Tilbudsledelsen bruger eksterne sparringsmuligheder, og har adgang til supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen forholder sig aktivt og struktureret til tilbuddets overordnede udvikling jf. referater fra bestyrelsesmøder.
- Bestyrelsen arbejder kontinuerligt med tilbuddets udvikling i tæt samarbejde mellem bestyrelsesformand og tilbudsleder jf. referater fra bestyrelsen og ledelsesberetning.
- Bestyrelsen er sammensat af medlemmer med forskellige baggrund, hvor nogle medlemmer har siddet i bestyrelsen i mange år, og er gået på pension, mens andre medlemmer er aktive på arbejdsmarkedet og er tiltrådt bestyrelsen på et senere tidspunkt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets daglige drift varetages af medarbejdere med relevant grunduddannelse.
- Tilbuddets daglige drift er stabil med et lavt sygefravær, lav personalegennemstrømning og lavt forbrug af vikarer.
- Tilbuddets daglige drift tilrettelægges under hensyntagen til borgernes behov og borgerne er glade for at bo på tilbuddet.

Væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse med en ny afdeling Granvej, beliggende på Granvej 6-8 i Bagsværd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige forudsætninger vil være tilstede og godkender ansøgningen med driftsstart den 1/3 25. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Fonden Bofællesskabet Bakkevej kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har tænkt sig at anvende metoder og tilgange som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen, og at der laves konkret målgruppe vurdering i forbindelse med indskrivning. Den nye afdeling har samme målgruppe og faglige fundament som den eksisterende afdeling, og tilbuddet har således et kvalificeret erfaringsgrundlag. Tilbuddet har i forbindelse med etableringen af den nye afdeling, udarbejdet og fulgt en aktivitetsplan, som understøtter etableringen af den faglige drift.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Normeringen er god og medfører at medarbejderne har meget kontakttid med borgerne jf. udsagn fra medarbejderinterview.
- Adspurgte beskriver borgerne, at medarbejderne hjælper med borgernes mål, og at medarbejderne over tid er blevet bedre til at forstå den enkelte borger jf. borgerinterview.
- Medarbejderne beskriver deltager i løbende kompetenceudvikling, som er relevant for målgruppen, jf. oversigt kompetencegivende aktiviteter og ledelsesberetning.
- Medarbejderne er bevidste om hvordan de henvender sig til borgerne, og giver eksempler på både sproglige og metodiske overvejelser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 0 pct. og er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Aktuell personalegennemstrømning: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere/lavere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 er opgjort til 7.3 dage og er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023.
- Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender vikarer en gang imellem og borgerne kender vikarerne jf. borgerinterview.
- Vikarerne får følvagter, instruktion og ledsaget af en mappe med info. Vikarne refererer til souschef.
- Antallet af vikarer i følvagter er aktuelt øget i forbindelse med at forberede vikardækning til den nye afdeling på Granvej.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser og erfaring med målgruppen, og medarbejdernes kompetencer og viden understøttes af relevante faglige kursus- og efteruddannelsesaktiviteter. Tilbuddets praksis er baseret på medarbejdernes brug af relationelle, personlige og faglige kompetencer. Tilbuddet har via overordnet planlægning, et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt. Planlægningen omfatter at specialistkompetencer tilvejebringes via aktivitetsbaseret samarbejde med eksterne leverandører af specialviden.

Nye medarbejdere vil blive introduceret til tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser og erfaring med målgruppen
- Medarbejdernes kompetencer og viden understøttes af faglige kursus- og efteruddannelsesaktiviteter, som er relevante i forhold til de metoder og tilgange som tilbuddet anvender.
- Tilbuddets tilgang til borgerne er respektfuld.

Væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse med en ny afdeling Granvej, beliggende på Granvej 6-8 i Bagsværd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige forudsætninger vil være tilstede og godkender ansøgningen med driftsstart den 1/3 25. Socialtilsynet finder det efter en samlet vurdering sandsynligt, at Fonden Bofællesskabet Bakkevej kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har tænkt sig at anvende metoder og tilgange som er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen, og tilbuddet har beskrevet, at personalekompetencerne på den nye afdeling bliver lig den nuværende på Bakkevej.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger med relevant erfaring, jf. medarbejderoversigt.
- Ikkefastansatte medarbejdere har enten relevant uddannelse og erfaring, eller delvis relevant baggrund.
- Medarbejdernes viden er opdateret via faglige kursus- og efteruddannelsesaktiviteter. Aktiviteterne er både relevante i forhold til tilbuddets neuropædagogiske metodegrundlag, og supplerer den pædagogiske praksis med sundhedsfaglig viden.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne leverandører af specialiseret viden, og tilrettelægger faglige aktiviteter for medarbejderne som tilfører opdateret viden.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne giver eksempler på samspil med medarbejderne, hvor det omhandler personlige samtaler eller drøftelser af borgerens udviklingsmål, jf. borgerinterview.
- Tilbuddet lægger vægt på kendskabet til den enkelte borger, hvor den pædagogiske tilgang og kontakt, er afstemt ud fra enkelte borgers rutiner, jf. medarbejderinterview.
- Medarbejderne er bevidste om hvordan de henvender sig til borgerne, og giver eksempler på både sproglige og metodiske overvejelser.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer delvist understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgerens trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Begrundelse

De fysiske rammer er generelt egnede til formålet, og tilbuddets indretning og faciliteter understøtter borgernes behov for trivsel og udvikling. Borgerne udtrykker at de trives i tilbuddet og er tilfredse med deres egne boliger, som er indrettet efter egne ønsker.

Tilbuddets fysiske indretning understøtter muligheden for at være med i fællesskabet, trække sig delvist eller helt til egen bolig.

Tilbuddet har en opmærksomhed på, at borgerne bliver ældre og derved kan blive udfordret af tilbuddets trappe, der forbinder indgangsområdet samt en bolig med resten af tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne giver udtryk for at trives i deres lejligheder og i fælles faciliteterne.
- Indretningen af bofællesskabet giver mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egen lejlighed samt opholde sig i fællesarealerne til spisning eller anden social aktivitet og samvær.

Væsentlig ændring:

Tilbuddet har d.24. juni 2024 ansøgt om udvidelse med en ny afdeling på Granvej i Bagsværd. Socialtilsynet har under to tilsynsbesøg besøgt de fysiske rammer, og fulgt byggeprocessen og moderniseringen af rammerne. Det er vurderingen, at de fysiske rammer er egnede og tidssvarende i forhold målgruppen, og at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. (Ansøgningen er godkendt)

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Under det aktuelle tilsynsbesøg oplyser en borger, at vedkommende anvender fællesrummet, og er glad for at bo på tilbuddet.
- Under tidligere tilsynsbesøg oplyser borgerne, i dialog og i spørgeskemaundersøgelse, at de er glade for at bo på Bakkevej, og at lejlighederne opfylder deres behov.
- Ledelsen oplyser, at det ligeledes er deres vurdering at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne både kan være en del af fællesskabet, men også trække sig til deres private bolig, ud fra egne ønsker og behov.
- Tilbuddet er indrettet med flere etager, hvilket tilbuddet er opmærksomme på, på sigt kan skabe udfordringer, i og med at borgerne bliver ældre.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne bor i boliger med eget bad og toilet. Fremvist bolig fremstår personligt indrettet.
- Rammerne fremstår hjemlige og hyggelige.
- Borgerne færdes hjemmevant og selvstændigt på fællesarealer og i køkken, jf. observation.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisi-onsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 0%.
- Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport/revisionsprotokollatet beskriver, at "Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Fonden Bofællesskabet Bakkevej for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdet udarbejdes efter årsregnskabsloven med fornødne tilpasninger samt gældende lovgivning og bekendtgørelser om Socialtilsyn.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af fondens aktive, passiver og finansielle stilling 31. december 2023 samt af resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar -31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven med fornødne tilpasninger samt gældende lovgivning og bekendtgørelser om Socialtilsyn.

[..] Fremhævelse af forhold vedrørende anvendt regnskabspraksis

Uden af modificere vores konklusion henleder vi opmærksomheden på, at årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven med fornødne tilpasninger samt gældende lovgivning og bekendtgørelser om socialtilsyn, og dermed ikke efter en regnskabsmæssig begrebsramme med et generelt formål".

Den realiserede overskudsgrad udgør 2,21%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 82%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt den 21. november 2024.
- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 31,67 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 578 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt den 21. november 2024.
- Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det øko-nomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder