

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Dato for generering af rapport:	25-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Hovedadresse	Bakkevej 59 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45818608 E-mail: forstander@bakkevej.dk Hjemmeside: http://www.bakkevej.dk
Tilbudsleder	Betina Buch-Hansen
CVR-nr.	21676071
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Boe Wille Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	08-11-2024 09:00, Anmeldt, Fonden bofællesskabet Bakkevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden bofællesskabet Bakkevej	[object Object], [object Object], [object Object], [object Object]	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
	Object]	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet, hvor borgerne støttes i deres egne initiativer og udvikling. Inddragelsen understøtter også kollektive ønsker og behov via beboermøder, og i mere formelle mødefora.

Tilbuddet har et centralt fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og inkluderes i samfundet. Tilbuddets centrale fokus på beskæftigelse, skaber et udadvendt miljø på botilbuddet, hvor borgerne har en aktiv hverdag og en arbejdsidentitet.

Tilbuddet støtter borgerne i, at indgå i sociale relationer både i tilbuddet, men også uden for tilbuddet, og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet opstiller sammen med borgerne mål, som har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer, relationer og mestring af selvstændigt liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et tydeligt fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Der er sammenhæng mellem tilbuddets strategiske målsætninger og den daglige drift samt udvikling.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets organisering, løbende planlægning, og tilbud om efter- og videreuddannelse faciliterer en kvalificeret kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 6 voksne borgere med autisme spektrum forstyrrelser (ASF), samt eventuelle komorbide tilstande som f.eks. OCD, ADHD/ADD, stress og angst, i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 6 pladser efter servicelovens §§ 107 og 108

Særligt fokus i tilsynet

T1, T2

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse:

Tilbuddet prioriterer uddannelse og beskæftigelse som et centralt aspekt i den samlede indsats. Tilbuddet afdækker systematisk alle borgeres uddannelses- og beskæftigelsesmæssige forhold. Tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne, og der er en struktur for opfølgning herpå. Borgernes beskæftigelse understøttes af pædagogiske indsatser og et struktureret samarbejde med beskæftigelsesaktører og arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets hverdagsrytme og generelle kultur er bygget op omkring, at borgerne har en aktiv hverdag. Borgerne er på arbejde i dagtimerne, og der samles op på dagen når borgerne får fri om eftermiddagen.
- Borgernes beskæftigelse understøttes af pædagogiske indsatser og et struktureret samarbejde med beskæftigelsesaktører og arbejdspladser.
- Borgerne har en arbejdsidentitet, der giver dem indhold og stolthed og er inkluderet i det omgivende samfund via deres arbejdspladser.
- Medarbejderne er meget opmærksom på om borgerne trives i deres uddannelse eller beskæftigelse tilbud og er derved opmærksom på om der skal tages initiativ til at borgeren tilbydes og prøver noget andet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Stikprøver i borgerdokumentationen viser eksempler på individuelle delmål, som der følges op på.
- Borgerdokumentationen viser generelt, at tilbuddets indsatser tilrettelægges ud fra konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse
- Både medarbejder og borger fortæller, at målene opstilles i samarbejde med borgeren og at der også følges op her på.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud jf. interview og borgerliste.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Vurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udvikle sociale kompetencer og styrke deres mulighed for at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med en systematisk social udredning, der sikrer, at aspekter om selvstændighed og relationer indgår i tilbuddets indsatser. Tilbuddet understøtter, at borgerne har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter og netværk, med et tydeligt fokus på beskæftigelse i det omgivende samfund. Tilbuddet opstiller sammen med borgerne mål, som har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer, relationer og mestring af selvstændigt liv, og tilbuddet understøtter, at borgerne efter eget ønske, har kontakt og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder systematisk med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via relevante delmål og indsatsmål.
- Tilbuddet har i den daglige pædagogiske indsats et generelt fokus på, at styrke den enkelte borgers evne til at mestre et selvstændigt liv med sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerdokumentation viser, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes sociale relationer og selvstændighed, og der er opstillet individuelle mål med tilknytning til indsatsmål, der understøtter borgernes kompetencer til at leve en selvstændig tilværelse.
- Borgerne inddrages i egne mål og systematisk opfølgning sker også sammen med borgerne.
- Medarbejderne støtter borgerne med konkrete mål således, at borgerne kan udvikle færdigheder med henblik på større selvhjulpethed i dagligdagen. Eksempelvis med at bruge E-boks eller lave indkøbsseddel.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger- og medarbejderinterview giver eksempler på, at borgerne selvstændigt handler ind, tager til fodboldkampe, har samvær med andre i klubsammenhæng eller aktivitetscenter, eller besøger venner/netværk/familie udenfor tilbuddet.
- Borgerdokumentationen giver eksempler på borgere der færdes trygt i nærområdet, og foretager personlige indkøb, går på biblioteket og bruger den offentlige transport.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger- og medarbejderinterview giver eksempler på, at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen.
- Stikprøver i borgerdokumentation viser, at borgene på tilbuddet har kontakt med de pårørende i forhold til deres egne ønsker.
- Beskrivelser i borgerdokumentationen viser, at tilbuddet har systematisk overblik og kendskab til borgernes netværk og relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med afsæt i en individuel tilgang, og via relevante faglige tilgange og metoder sikrer at der opnås positive resultater for borgerne. Målgruppen er velbeskrevet, hvor alle borgere har autismespektrumforstyrrelser. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et meget højt fagligt niveau, som i høj grad medvirker til, at der skabes trivsel hos borgerne. Der er relevant fokus på relationer, nærvær samt på at bringe borgernes kompetencer i spil med sigte på fortsat udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete delmål, som er i forlængelse af indsatsmålene fra visiterende kommuner. Derudover arbejder tilbuddet i høj grad med hvor de kan inddrage borgerne i deres mål og til handleplansmøderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og fortsat arbejder med faglige tilgange og metoder, der fortsat fører til udvikling og trivsel for borgerne.

Medarbejdere og ledelsen kan i høj grad redegøre for den pædagogiske indsats på tilbuddet, samt komme med konkrete eksempler på de positive resultater, som medarbejdere og borgere opnår. Der samarbejdes fortsat aktivt med eksterne aktører, særligt indenfor borgernes beskæftigelse, og der er opmærksomhed på borgernes ønsker for samarbejde og koordinerende møder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at målgruppen er uændret siden sidste tilsyn, og at alle borgere fortsat har diagnoser indenfor autismespektrumforstyrrelse. Jf. Tilbudsportalen anvendes der fortsat følgende metoder og tilgange: Metoder: TEACCH, Kontakt-Ø, KRAP, Social færdighedstræning.

Det vægtes, at der under refleksionsøvelse med personale og ledelse, kommer eksempler på, hvordan tilgange og metoder er situationsbestemte, og kan komme i spil i hverdagssituationer. Særligt fremhæves relations dannelse og anerkendelse som et vigtigt element for at opnå kendskab til den enkelte borger og opbygge tillid. Personalet oplyser, at der tilbydes samtaler, hvis borgerne giver udtryk for at have det dårligt, eller på anden måde signalerer ikke at have en hensigtsmæssig hverdag. Medarbejderne er bevidste om deres rolle i forhold til borgerne og hvordan metoderne bruges i hverdagen, for eksempel for at sikre at der er ro om morgen, og derved også dæmper borgere og derved "smitte" den rolig stemning af på borgerne igennem medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad kan beskrive metoderne og også kan forklare hvordan disse bruges i dagligdagen. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på de fremsendte eksempler på dokumentationen, samt leder og medarbejderes udtalelser. Det vægter, at personalet generelt italesætter dokumentationen som en væsentlig del af indsatsen, og at det er her hvor medarbejderne har mulighed for at reflektere over praksis som senere kan tages op på personalemøderne, hvorved at det den pædagogiske praksis diskuteres og der reflekteres også over egen praksis. En medarbejder siger, at på den måde kigges der også på egen praksis. Dokumentation er også med til at sikre at der bliver fulgt op på målene, samt at medarbejderne kan se om der evt. skal ændres i et mål hos borgerne i forhold til om der sker progression i målene eller ej. Målene er opsat konkret, og der er handleanvisninger. Der ses resultater dokumenteret med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og der ses løbende opfølgning og evaluering til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det ses tydeligt i handleplanerne at borgerne har været inddraget. Tilbuddet kan med fordel overveje hvordan borgerne også kan inddrages i den daglige dokumentation, evt tilføje borgernes overvejelser under refleksionen, hvilket vil være med til at give en anden vinkel i refleksionen over egen praksis.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at både medarbejder og borger fortæller at de deltager på handleplansmøde og at borgerne inddrages i målopstilling. Medarbejderne fortæller hvordan de arbejder med at forberede borgerne i at deltage på handleplansmøde. Borgeren er med til at lægge en plan for mødet og medarbejderne beskriver også hvordan der arbejdes med at skabe en god stemning. Medarbejderne reflekterer også over når det er svært for borgerne at deltage i handleplansmøde, og forklarer meget konkret hvordan der arbejdes med dette.

Det vægter, at ledelsen og medarbejderne kan give talrige relevante eksempler på positive resultater, som også afspejles i den medsendte dokumentation. Derudover vægter socialtilsynet at på trods af, at medarbejderne kender borgerne rigtig godt, er der stadig en nysgerrighed hos medarbejderne angående hvordan de kan lykkes med et mål hos borgerne, også når det ikke går som det plejer.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for samarbejdet med eksterne aktører, med henblik på at understøtte at borgernes mål opnås. Det fremgår fra tidligere tilsyn, at medarbejderne fortæller at de inddrager eksterne aktører på forskellige vis og nævner konkrete eksempler fx med diætist og fitness samt sprogundervisning.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets viden modsvarer målgruppens behov og borgerne støttes i en sund livsstil med motion og i kontakten med sundhedsvæsenet. Borgerne bliver set, hørt og respekteret og har i høj grad selvbestemmelse i eget liv og er inddraget i tilbuddets fælles sociale liv.

Tilbuddet forebygger igennem deres faglige tilgange og metoder at der forekommer magtanvendelser samt vold og overgreb borgerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen på tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet systematisk tilstræber, at lytte til borgernes ønsker, behov og mål via daglige samtaler, beboermøder og i mere formelle mødefora. Der er fokus på inddragelse i beboermødernes dagsordner og i planlægningen af diverse aktiviteter samt i borgernes egne pædagogiske planer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at borgerne i spørgeskema tilkendegiver, at medarbejderne taler pænt, at de lytter og at de har indflydelse på deres hverdag på Bakkevej. I dialogen med ledelsen og medarbejder er det tydeligt, at der er fokus på borgernes selv og medbestemmelse, at der aktiv lyttes til borgernes ønsker og behov.

Borgerne er inddraget i deres egne handleplaner, den daglige dokumentation og evalueringer af arbejdet med disse. Ledelse og medarbejder har øje for de dilemmaer der kan være i dette, drøfter det på personalemøde, med tilsynet osv. hele tiden med respekten for den enkelte borger.

Borgernes ønsker i forhold til hvorledes der skal holdes ferie, juleaften m.m. bliver ligeledes hørt og respekteret og de involveres i planlægningen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter at alle 6 borger i spørgeskemabesvarelsen har tilkendgivet at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, både det der omhandler fællesskabet og det der er individuelt. Ligeledes vægter det, at ledelsen beskriver hvordan beboermøderne sikre at borgerne er inddraget i tilbuddets fælles hverdag og sociale liv. Ledelsen beskriver, at dagsorden hænger fremme så der er mulighed for at skrive emner på, og at der på selv dagen for mødet er en borger der går rundt og spørg medbeboerne om de har emner der skal på. Ledelsen beskriver følgende eksempler på emner der blev drøftet på sidste beboermøde:

- Hvordan de pårørende bliver inviteret til arrangementer
- Elbil

Vedrørende invitationer til de pårørende var der forskellige ønsker i forhold til om det f.eks. skulle være et brev, en mail, eller på sms. Borgerne er blevet imødekommet i forhold til deres individuelle behov, hvilket betyder, at invitationer nu fremsendes på den måde borgeren ønsker.

I forhold til elbil bliver ønsket imødekommet ved at der er overvejelser om at indkøbe en bil, da det er blevet vurderet at borgernes øget behov for ledsagelse og transport til diverse lægebesøg m.m. er steget.

Derudover beskriver ledelsen, at der afholdes planlægningsmøder når der skal planlægges juleaften, ferieture m.m. og at man løbende taler om hvordan det går på Bakkevej.

På det individuelle plan inddrages borgerne i deres mål, den daglige dokumentation og evaluering af deres indsatsplaner. Der er fokus på hvorvidt de trives i deres dagbeskæftigelse og hvis der er udfordringer får de hjælp til at løse det. Enten ved at få hjælp til at have en dialog med dagbeskæftigelsen eller ved at se på om borgeren har brug for et andet dagbeskæftigelsestilbud eller noget helt andet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har relevant viden, og hvis ikke indhentes viden enten ved at tilegne sig ny viden eller ved at samarbejde med relevante eksterne aktører. Ledelse og medarbejder udtaler samstemmig, at borgerne trives, at der er fokus på faglige tilgange og metoder der understøtter borgernes psykiske velbefindende og at der er relevant borgerinddragelse i tilbuddets fællesliv, hvilket borgerne ligeledes bekræfter i spørgeskema.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der lagt vægt på at alle 6 borger i spørgeskema samt interviewede borger under indeværende tilsyn svarer, at de er glade for at bo i tilbuddet, at de oplever at medarbejderne hjælper dem, og at de taler ordentlig til dem. De oplever at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, hvilket også fremgår af fremsendte referater fra beboermøder og ligeledes bliver bekræftet i dialogen med ledelsen.

Ligeledes vægter det, at både ledelse og medarbejder giver udtryk for at borgerne trives, og at hvis der er tegn på mistrivsel, er tilbuddet undersøgende på årsagen og handler på det.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejder oplyser, at borgerne 1 gang årligt kommer til sundhedstjek hos egen læge, og at tilbuddet 2 gange årligt har besøg af psykiater eller efter behov. Ligeledes ledsages borgerne til tandlæge, undersøgelser m.m. efter behov.

Ledelsen beskriver at tilbuddet har et samarbejde med en seksualvejleder, som tilbyder forløb til borgerne alt efter deres behov og ønsker, og at de har haft besøg af en fra ældresagen med henblik på at tale om blandt andet demens.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ledelsen og medarbejder oplyser under interview at mental og fysisk sundhed hænger sammen. Fysisk sundhed er medvirkende til mental sundhed. Tilbuddet arbejder med de 12 sundhedsfaglige områder, de samarbejder med en seksualvejleder, de har fokus på kost og motion igennem dialoger med borgerne. Det oplyses at flere af borgerne kommer i motionscentre, der er tilbud om gåture i tilbuddet og der motiveres til selvstændige gå eller løbeture samt der er tilbud om yoga i tilbuddet. Fysisk sundhed er medvirkende til borgernes mentale sundhed, ligesom at mental sundhed hænger sammen med at blive set, hørt og respekteret.

Det vægter at borgerne i spørgeskema har tilkendegivet at de oplever at blive lyttet til, at de har indflydelse på eget liv og at de er glade for at bo på Bakkevej og at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at tilegne sig viden, og samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i flere år, hvilket Socialtilsynet vurderer kan tillægges et kontinuerligt arbejde med at benytte relevante faglige tilgange og metoder, der virker for den enkelte borger. Tilbuddet har en procedure vedr. magtanvendelser og drøfter løbende de dilemmaer, gråzone situationer der måtte være.

Borgerne har via spørgeskema givet udtryk for at de trives i tilbuddet og at de føler sig set og hørt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft igennem flere år. Ligeledes vægter det, at det fra tidligere tilsyn er beskrevet, at to medarbejdere har været på webinar med neuropsykolog Bo Hejlskov Elven igennem SL med temaet "værktøjskasse ift. at undgå magtanvendelser" og at medarbejdergruppen har deltaget på webinar via socialstyrelsen vedr. magtanvendelser.

Både ledelsen og medarbejder beskriver at tilbuddet møder beboerne positivt og anerkendende med fokus på Low Arousal. Det beskrives hvorledes brugen af kontakt Ø virker forebyggende, da det sikrer at borgerne bliver set og hørt. Der beskrives ligeledes hvordan der er fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og at tilbuddet løbende drøfter de dilemmaer der kan være, hvilket socialtilsynet ligeledes vurderer har en forebyggende effekt.

Det vægter at borgerne via spørgeskema har udtrykt at de trives i tilbuddet. At de bliver snakket ordentligt til, at der bliver lyttet til dem, og at de får den hjælp de ønsker.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forsat ikke har magtanvendelser. Tilbuddet har en procedure for eventuel indberetning af magtanvendelser. Tilbuddet beskriver hvordan deres faglig tilgang er medvirkende til at forebygge at der opstår behov for magtanvendelser. Det beskrives ligeledes, at tilbuddet forholder sig reflektivt til magt i gråzonen, og derved forebygger brugen af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet fælles mellem ledelse og medarbejdere men, at tilbuddet med fordel kan have en opmærksomhed på løbende at holde sig opdateret. i forhold til regler m.m.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en etisk og reflektiv funderet praksis, hvor borgerne er i centrum og mødes med relevante faglige tilgange og metoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes at både ledelse og medarbejder bekræfter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne har boet sammen i mange år og kommer godt ud af det med hinanden. Opstår der uenigheder borgerne imellem, håndteres disse af medarbejderne ved blandt andet at understøtte at borgerne får talt sammen og løst den udfordring eller uoverensstemmelse der måtte være.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indgående kendskab til den enkelte borger, brug af relevante faglige tilgange og metoder er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret og kompetent ledet med stabil drift, hvor ledelsesstilen er medinddragende og dynamisk. Tilbuddets medarbejdergruppe er meget stabil og engageret. Kompetenceudvikling samt netværksarbejde prioriteres for at fastholde og udvikle tilbuddets specialviden om målgruppen. Ledelsen og medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, med supervisor som har kendskab til målgruppen. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, som sikrer høj grad af borgerinddragelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og med mange års erfaring med målgruppen, hvor ledelsesstilen er medinddragende og dynamisk, og rammerne er kendt af medarbejderne. Ledelsen har stor opmærksomhed på at indhente nyeste viden og inspiration i relation til målgruppen, og har opmærksomhed på målgruppens aldersmæssige forandringer, samt udvikling af organisationens praksis, herunder dokumentation. Fonden Bakkevej har i høj grad en aktiv og kompetent bestyrelse, som i høj grad sikrer borgerinddragelse samt også er optaget af den pædagogiske udvikling i tilbuddet.

Tilbuddet fik sidste år et udviklingspunkt i forhold til at sikre løbende ekstern supervision, socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har opfyldt dette udviklingspunkt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder har for nyligt taget en 2 årig narrativ lederuddannelse "Først menneske da leder", på DISPUK. Ledelsen består af leder samt en stedfortræder. Ledelsesstilen er inddragende og medarbejderne oplever ligeværdighed og at ledelsen er tilgængelig, sætter en god ramme og sikrer også at der handles relevant, så der er fremdrift. Ledelsen er gode til at sikre medejerskab og dynamik. Ledelsen oplever en medarbejdergruppe der gør det godt og er stabil, hvor flere har været ansat i en årerække. Ledelsen ser p.t. at den største udfordring er at sikre at rammerne for tilbuddet stadig er i overensstemmelse med målgruppen, og at tilbuddet forsat udvikler sig. Ledelsen er meget opmærksom på at sikre sig, at de ikke får egne blindevinkler i forhold til den pædagogiske indsats hos borgerne.

På baggrund af overstående er fastholdes scoren i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet fik sidste år et udviklingspunkt i forhold til at sikre at medarbejderne fik løbende ekstern supervision. Tilbuddet skriver i notat arket " Vi har i 2021 haft løbende supervision målrettet borgergennemgang men også medarbejder gruppe supervision ift. temaer der kan fylde her og nu. Alle medarbejdere er tilbudt individuel supervision ved ønske herom. I 2022 er der ind til videre afsat 6 supervisionsforløb i foråret. Omdrejningspunktet er/vil forsat være supervision ift. borgerne, men også hvad fx forandringsprocesser har af effekter for medarbejderne. Vi bruger konsulentvirksomheden Bladbjerg/Kibsbjerg hvor supervisoren selv har mange års praksis erfaring med borgere med ASF"

Medarbejdere i refleksionen opmærksomme på, at det både er en udfordring og præmis at tilbuddet er lille og "privat", så man er opmærksom på at indhente viden eksternt, bl.a. ved at både ledelsen og medarbejdere indgår i netværk og søger inspiration.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vægter på baggrund af referater fra bestyrelsesmøder, samt gennem dialogen med medarbejdere og ledelsen, at bestyrelsen opleves som meget kompetent og aktiv, med pædagogfaglige refleksioner, og er nytænkende. Bestyrelsen er opmærksomme på både det lovmæssige omkring at drive et bodtilbud herunder de nye regler, hvor en medarbejder fremover skal være en del af bestyrelsen, men der ses også en faglig nysgerrighed i referaterne, der viser at bestyrelsen er bevidste om dens rolle i forhold til tilbuddet herunder også udviklingen i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med over 6 års anciennitet, der er stoppet en medarbejder i 2021, hvilket betyder at medarbejder gruppen har fået en medarbejder ind som har været med til at give inspiration i det pædagogiske arbejde. Alle medarbejderne er pædagogisk uddannede. Det indgår i vurderingen, at de interviewede borgere er meget glade for at bo i tilbuddet og oplever at få støtte og oplevelser som ferier og ture, og dermed vurderes det, at normeringen fortsat giver mulighed for at varetage borgernes behov, og støtte borgerne til deltagelse i aktiviteter i tidsrummet hvor borgerne ikke er på arbejde. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at det også i indeværende tilsyn er medarbejdernes oplevelse at de har kompetencer til at varetage borgernes ønsker og behov. En medarbejder udtrykker det, som at være stolt af at de ser en positiv udvikling for borgerne. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket betyder at borgerne bliver mødt af en stabil medarbejder gruppe, som borgerne er trygge ved.

På grund af medarbejdernes lange anciennitet har medarbejderne har et grundig kendskab til borgernes behov og deres drømme. Medarbejderne fortæller blandt andet, at i forbindelse med handleplanmøderne sikrer medarbejderne at dette sker ud fra borgernes ønsker og behov. Både i forhold til hvem som skal deltage og hvad indholdet skal være.

Medarbejderne kan konkret fortælle hvordan de bruger metoder i forhold til borgerne, men kan samtidig reflektere over hvordan tingene kan gøres anderledes, og om der skulle være brugt en anden metode. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad er bevidste om de metoder som medarbejderne benytter, men samtidig er åbne overfor om det kunne gøres anderledes i samarbejde med kollegaerne.

På baggrund af overstående fastholdes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på, i følge medarbejderlisten og årsrapporten for 2021, at en medarbejder er stoppet, hvilket betyder at personalegennemstrømningen er på 13 %.

På baggrund af tilbuddets meget stabile medarbejdergruppe sikrer den lille personale gennemstrømning at tilbuddet også får nye medarbejder, som kan udfordre de andre medarbejders synspunkter og den viden de har om borgerne. Socialtilsynet vurderer i dette tilfælde at den personalegennemstrømning som tilbuddet har kan være til gavn for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt vægt på, at i følge Årsrapport 2021 er der et gennemsnitligt sygefravær på 3,2 dage per medarbejder, hvilket er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet benytter sig lav grad af vikar. Vikarerne bliver brugt ved ferie og sygdom. Tilbuddet har en gruppe af vikarer, som alle har været tilknyttet tilbuddet gennem en længere årrække og derved kender både borgerne og metoderne i tilbuddet.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren til at være i meget høj grad opfyldt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af faglige kompetente medarbejdere der kan varetage målgruppens behov. Kompetenceudvikling og netværksdeltagelse prioriteres højt for at sikre, at tilbuddet er opdateret i forhold til relevant viden indenfor autismspektrum feltet. Ledelsen har fortsat et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på lang og kort sigt. Men også for i høj grad at sikre at tilbuddet ikke bliver blind på egne udfordringer, og sikre at medarbejderne forbliver nysgerrig på den pædagogiske tilgang. Medarbejderne arbejder etisk og tager udgangspunkt i et fælles fagligt grundlag og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Borgernes retssikkerhed er i fokus.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også ved dette anmeldte tilsyn, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og imødekommer borgernes individuelle behov, og anvender tilbuddets metoder og faglige tilgange. Kompetenceudvikling prioriteres, samt at indgå i netværk og hente inspiration og viden, for at sikre at tilbuddet er opdateret i forhold til at have relevant viden om målgruppen. Men også for i høj grad at sikre at tilbuddet ikke bliver blind på egne udfordringer, samt at sikre at medarbejderne forbliver nysgerrig på den pædagogiske tilgang. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har en respektfuld, ligeværdig og anerkendende tilgang til borgerne, hvilket blandt andet afspejles ved deres aftaler om at personlige samtaler varetages i borgeres lejligheder. Tilbuddet har arbejdet målrettet med at sikre borgernes oplevelse af at have en god kommunikation med medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I følge tilbudsportalen består ledelsen af i alt 2 ledere, derudover er der 5 pædagoger og 1 kontorassistent. De fleste af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i en længere årrække, hvilket giver medarbejderne et stort kendskab til borgerne og til de metoder som hjælper den enkelte borger. Tilbuddet har igennem flere år ikke haft udskiftning i medarbejdergruppen, men i 2021 er der kommet en udskiftning. Ledelsen og medarbejderne er meget opmærksom på styrkerne og svaghederne ved at være en meget stabil gruppe og har blandt andet sikret sig at havde studerende når det er muligt, samt at samarbejde med andre tilbud for at få en anden form for sparring ind i tilbuddet. Dette for at sikre sig at medarbejderne udvikler sig og forbliver nysgerrige på pædagogikken og borgerne i tilbuddet, samt at få øje på egne blindvinkler.

Tilbuddet har også i 2021 været på efteruddannelse, og har deltaget på Sikon konferencen også i 2021. Tilbuddet har i forbindelse med høringssvaret sendt kursus oversigt, hvor der ses at både medarbejder og ledelse har været på kursus i 2021. Advokat har undervist samtlige medarbejdere i GDPR. - Psykiater har undervist samtlige medarbejdere i medicin og påvirkninger, dagskursus i angst og autisme gennem Psykologisk Ressourcecenter, foredrag gennem Autiseforeningen, været på VISO konference, foredrag om "Motivationsarbejde i praksis".

Både medarbejdere og ledelsen er også opmærksom på hvilke kompetencer som tilbuddet mangler, blandt andet nævnes der sundhedsfaglig medarbejder. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad har relevant erfaring og viden i forhold til målgruppen, og at tilbuddet som helhed også er opmærksom på at sikre ikke at få blinde vinkler i forhold til egne mangler.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til i meget høj grad opfyldt

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes samspil er ligeværdigt, anerkendende og respektfuldt, hvilket indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at imødekomme borgernes behov. Socialtilsynet observerede under samtale med borgere, samspillet imellem leder og borgere.

Leder var meget opmærksom på borgers signaler og hjalp borgeren med at få afrundet samtalen. Under samtalen lyttede leder til hvad borgeren sagde, og hjalp til når borgeren bad om dette. Efter samtalen blev leder kort ved borger, for at sikre sig at borgeren havde det godt.

Medarbejderne støtter borgerne i at fastholde rutiner og struktur ved udarbejdelsen af dagsprogrammer for den enkelte borger. Samtalerne afholdes i borgernes lejligheder, og der er fortsat øget fokus på selvbestemmelsesretten.

Begge borgere som socialtilsynet talte med giver udtryk for at medarbejderne er dygtige og at de trives på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Borgerne udtrykker at de trives i tilbuddet og er tilfredse med deres egne boliger, som er indrettet efter egne ønske.

Tilbuddets fysiske indretning understøtter muligheden for at være med i fællesskabet, trække sig delvist eller helt til egen bolig.

Tilbuddet har en opmærksomhed på, at borgerne bliver ældre og derved kan blive udfordret af tilbuddets trappe, der forbinder indgangsområdet samt en bolig med resten af tilbuddet. Ledelsen har øje for flere muligheder/løsninger såfremt det skulle blive nødvendigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for at trives i deres lejligheder og i fælles faciliteterne. Indretningen af bofællesskabet giver mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egen lejlighed samt opholde sig i fællesarealerne til spisning eller anden social aktivitet og samvær.

Socialtilsyn bemærker, at der fortsat er en tavle i tilbuddets fællesarealer med oplysninger om borgernes opgaver og medicin. Derudover noterer borgere og medarbejdere hvor de opholder sig, hvis de forlader tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at borgerne har udtrykt at de ønsker at beholde tavlen, men vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde henimod andre løsninger.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i spørgeskema har svaret, at de er glade for at bo på Bakkevej og at lejlighederne opfylder deres behov, hvilket yderlig bekræftes i dialogen med en borger under tilsynsbesøget.

Ledelsen oplyser, at det ligeledes er deres vurdering at borgerne trives i de fysiske rammer-

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at borgerne både kan være en del af fællesskabet, men også trække sig til privatlivets fred og ro ud fra egne ønsker og behov. Fællesarealerne er fortsat indrettet, så der er mulighed for at opdele rummet ud fra borgernes behov.

Tilbuddet er indrettet med flere etager, hvilket tilbuddet er opmærksomme på, på sigt kan skabe udfordringer, i og med at borgerne bliver ældre. Tilbuddet i tale sætter flere forskellige løsninger som de overvejer, såfremt borgernes behov i forhold til de fysiske rammer ændre sig.

Socialtilsynet bemærker, at der i fællesarealer fortsat hænger en tavle med borgernes ugestruktur. Socialtilsynet anerkender, at det er borgernes ønske og at de har givet samtykke. Dog vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan udfordre borgerne på tavlen, da det hurtigt kan blive et redskab som benyttes på grund af kultur og at det plejer at være sådan.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Boliger og fællesarealerne er besigtiget ved indeværende tilsyn.

Socialtilsynet har lagt vægt på, borgerne bor i boliger med eget bad og toilet. Fremviste bolig fremstår personligt indrettet

Fællesarealer består af indgangsparti med garderobe, trappe ned til køkken og spisestue samt stue med sofagrube og spiseplads. Rammerne fremstår hjemlige og hyggeligt indrettet. Der er terrasser på begge sider af huset samt adgang til stor have.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 5%.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport/revisionsprotokollatet beskriver, at:

"Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for fonden Bofællesskabet Bakkevej for regnskabsåret 1. januar – 31. december, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven med fornødne tilpasninger samt gældende lovgivning og bekendtgørelser om Socialtilsyn".

Det realiserede over/underskud udgør 2,21%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 82%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt den 20. november 2024
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 31,67 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 578 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

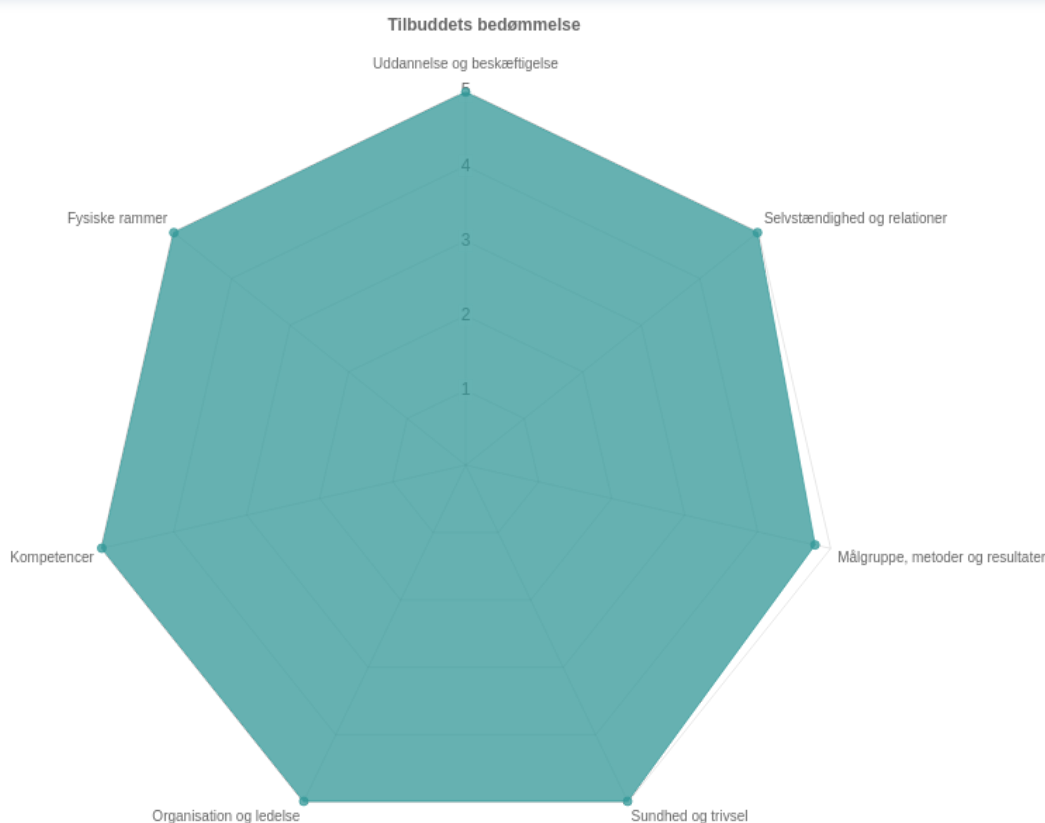
Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt den 20. november 2024
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Bestyrelse

Observationskilder

Kilder