



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Dato for generering af rapport:	12-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Hovedadresse	Bakkevej 59 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45818608 E-mail: forstander@bakkevej.dk Hjemmeside: http://www.bakkevej.dk
Tilbudsleder	Betina Buch-Hansen
CVR-nr.	21676071
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Majbritt Hansen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	07-11-2023 09:00, Uanmeldt, Fonden bofællesskabet Bakkevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden bofællesskabet Bakkevej	Autismespektrum, Stressbelastning, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 7. november 2023 aflagt et uanmeldt tilsyn ved Fonden bofællesskabet Bakkevej, hvor ledelsen er interviewet. Borgerperspektivet er inddraget via spørgeskema samt interview med 2 borger på tilsynsdagen og medarbejderperspektivet er inddraget via interview af 1 medarbejder på teams efterfølgende.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på 2 af Kvalitetsmodellens temaer samt økonomi:

- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer
- Økonomi

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet forsat opfylder betingelserne for godkendelse efter Lov om Socialtilsyn og sikrer dermed kvalitet til borgerne i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Tilbuddet vurderes i høj grad at levere relevante indsatser, der understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsatser modsvarer målgruppens behov. Tilbuddets faglige tilgange og metoder forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, ved at borgernes føler sig set, hørt og respekteret.

Borgerne støttes til en sund livsstil med fokus på kost og motion. Borgernes støttes ligeledes i kontakten til sundhedsvæsenet og tilbuddet har en opmærksomhed på, at borgerne bliver ældre og at der dermed kan opstå behov for andre kompetencer i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer ligeledes, at tilbuddet har stor fokus på borgernes selv -og medbestemmelse, at der arbejdes med borgerinddragelse både i forhold til den enkelte borger og dennes liv, men også i forhold til tilbuddets fælles sociale liv. Borgerne er i høj grad involveret i deres egne mål, delmål, og i den daglige dokumentation samt evalueringer af indsatsen. Både ledelse og medarbejder har et højt refleksions niveau og har blik for de dilemmaer det levede liv indeholder og søger relevant sparring i forhold til disse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fælles rammer fremstår hyggelige og understøtter muligheden for både at være deltagende i det fælles sociale liv samtidig med, at der også er mulighed for at trække sig til egen bolig. Borgernes boliger er personligt indrettet og understøtter ligeledes målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om Socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse på relevant vis. Tilbuddet har i en svær tid med corona tilstræbt, at understøtte borgernes trivsel i forhold til deres dagligdag og har samtidig med empati har hjulpet dem i gang med beskæftigelses-/uddannelses igen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats afspejler tilbuddets målgruppe og borgernes individuelle funktionsnedsættelser. Tilbuddet har igangsat en proces vedrørende alderdom og beskæftigelse/uddannelse. Her har borgerne bl.a. haft mulighed for at forholde sig til eventuel nedsat tid i nuværende beskæftigelse/uddannelse eller andre muligheder for beskæftigelse/uddannelse på længere sigt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har løbende dialog med borgerne og beskæftigelsestilbuddene og ud fra borgernes ønsker, behov og trivsel opstilles der relevante mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat støtter borgerne til at være i beskæftigelse og uddannelse og at alle borgere er fortsat tilknyttet beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet reflekterer systematisk for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Tilbuddet har en planmæssig dialog med borgerne angående deres trivsel og opgaver på beskæftigelses- eller uddannelsestilbuddene. Herunder drøftes det også om borgerne evt. kunne tænke sig anden beskæftigelse eller uddannelse. Det vægtlægges endvidere, at tilbuddet har igangsat en proces vedrørende alderdom og beskæftigelse/uddannelse. Her kan borgerne bl.a. forholde sig til muligheden for eventuel nedsat tid i nuværende beskæftigelse/uddannelse eller andre muligheder for beskæftigelse/uddannelse på længere sigt. Der er i vurderingen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene for at evaluere borgernes mål.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Siden sidste tilsyn har borgerne på tilbuddet været meget påvirket af situationen med corona. Medarbejderne gengiver, at det har været svært for nogle, mens andre syntes, at det var rart at være hjemme og komme ned i gear. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har haft opfordret borgerne til at blive hjemme, da smitten var højest.

De fremgår ligeledes af de fremsendte stikprøver af borgernes pædagogiske handleplaner, at borgerne har været udfordret af situationen med corona og at borgene selv har valgt at blive hjemme. Under interviewene med borgerne fortæller de også, at de pt. er optagede af situationen med corona i forhold til fremmøde på deres beskæftigelses/uddannelses tilbud.

I forhold til udviklingspunkt givet ved forrige tilsyn om, at tilbuddet kan arbejde med at reflektere systematisk for at styrke den løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne, svarer ledelsen i interviewet, at tilbuddet bl.a. har udviklet en mere systematisk dialog med borgerne angående deres trivsel og arbejdsopgaver på beskæftigelses-/uddannelses tilbuddene. Herunder drøftes det også om borgerne evt. kunne tænke sig anden beskæftigelse/uddannelse. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet hver 3. måned har kontakt til beskæftigelse-/uddannelsestilbuddene med borgernes samtykke for at evaluere borgernes mål.

Alle beboere på nær én begynder for tiden at møde arbejdet fysisk igen. Den sidst borger har hjemmeopgaver og kontakt til arbejdet via FaceTime. Medarbejderne oplyser, at hvis nogle borgere er utrygge ved at tage på beskæftigelses-/uddannelsestilbuddene tager man samtale med dem. Men det er helt frivilligt om borgerne tager afsted.

Der er lagt vægt, at socialtilsynet ud fra ovenstående vurderer, at tilbuddet i en svær tid har tilstræbt, at understøtte borgernes trivsel i forhold til deres dagligdag og har samtidig med empati har hjulpet dem i gang med beskæftigelses-/uddannelses tilbuddene igen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere fortsat er tilknyttet et beskæftigelses-/uddannelsestilbud.

Der er lagt vægt på at interviewede borgere oplyser at de er i beskæftigelse/uddannelse, men prægede af situationen vedrørende corona.

Det vægtlægges endvidere, at tilbuddet siden sidste tilsyn ifølge det tilsendte materiale har sat en proces i gang, hvor man bl.a. har haft rundbordssnakke med relevante borgere med udgangspunkt i målrettede spørgeskemaer angående alderdom og beskæftigelse/uddannelse. Her kunne borgerne bl.a. forholde sig til muligheden for eventuel nedsat tid i nuværende beskæftigelse /uddannelse eller andre muligheder for beskæftigelse/uddannelse på længere sigt. På baggrund af drøftelserne med beboerne har tilbuddet gjort sig nogle relevante overvejelser i forhold til en tidsplan og nye beskæftigelsestilbud med eventuel praktik for borgerne osv. Tilbuddet konkluderer, at drøftelserne skal være fortløbende med borgerne, da de bedre kan forholde sig disse emner jo mere konkret behovet bliver.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er bevidst om fortsat at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer ud fra en individuel og etisk funderet tilgang, set i forhold til tilbuddets målgruppe og borgernes behov. Det vurderes at borgerne inddrages i at arbejde med mål og delmål for at sikre udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet reflekterer over, hvordan den enkelte borger i tilbuddet kan udvikle sig selvstændigt og samtidig bevare den høje grad af samhørighed og fællesskab, som borgerne i tilbuddet har opnået gennem de mange år de har boet sammen.

Borgerne er fortsat aktive og deltagende i tilbuddet og i det omgivende samfund efter egne ønsker og formåen og derudover vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk enten i form af fælles arrangementer eller ved mulighed for besøg i egen lejlighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen indgår, at tilbuddet inddrager borgerne systematisk i arbejdet med borgernes mål og delmål.

Det indgår videre, at tilbuddet reflekterer over, hvordan den enkelte borger i tilbuddet kan udvikle sig selvstændigt og samtidig bevare den høje grad af samhørighed og fællesskab, som borgerne i tilbuddet har opnået gennem de mange år de har boet sammen. Derudover vurderes det, at tilbuddet er opmærksomme på at arbejdet med borgernes struktur og opgaver foregår i borgernes egne boliger fremfor fællesarealer.

I vurderingen indgår, at borgerne støttes til at have kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov og indgår i det omgivende samfund efter ønsker og formåen.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at det i de tilsendte faglige planer ses, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes sociale relationer og selvstændighed. Det fremgår eksempelvis af de pædagogiske handleplaner, at medarbejderne støtter borgerne med konkrete mål således, at borgerne kan udvikle færdigheder med henblik på større selvhjulpenhed i dagligdagen. Der er dato for opstart -evaluering og afslutning af målene. Der er ligeledes en beskrivelse af anvendte metoder til indsatsen. Det ses i den pædagogiske handleplan, at der løbende evalueres på målet. Det er eksempler i handleplanerne på, at borgerne tillige er med til at evaluere målene og bestemme om, der fortsat skal arbejdes med målene. Det vægtes ligeledes, at en borger ved interview fortæller, at denne kender sin pædagogiske handleplan og har indflydelse på denne. Derudover ses det ved interview med borgerne, at de kan komme med eksempler på relevante delmål i forhold til selvstændiggørelse, der arbejdes med aktuelt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne gengiver, at man i samarbejde med borgerne opsætter mål, der understøtter borgernes ønsker om en styrkelse af sociale relationer og større selvstændighed i forhold til den daglige livsførelse. Ca. hver 3. måned laves der en evaluering af målet.

Der er lagt vægt på ovenstående i bedømmelsen og scoren ændres til i meget opfyldt i høj grad. Det vægtes, at tilbuddet er meget opmærksomme i forhold til at inddrage borgerne i arbejdet med at udarbejde og evaluere mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er eksempler på i det fremsendte materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet understøtter beboerne i at tage på selvstændige ture ud af tilbuddet for at handle osv. Derudover beskrives det, at tilbuddet tilbyder sociale arrangementer i det omgivende samfund såsom bowling, teatertur, koncerter, udflugter m.m. Tilbuddet støtter også op om, at borgerne kan pleje de venskaber de har på dagbuddene. Dette har været sat på pause pga. corona, men når tingene bliver mere normale igen vil tilbuddet igen støtte op omkring, at pleje de sociale relationer.

Borgerne gengiver under interviewet, at de ofte tager på tur også under corona for at handle osv. De fortæller også, at medarbejderne hjælper dem med at arrangere turene, hvis det er nødvendigt.

Medarbejderne beskriver under interviewet, at flere af borgerne har venner udenfor tilbuddet og at hvis der er behov for støtte til at skabe venskaber og pleje dem hjælper medarbejderne med dette. Dette underbygges tillige af det tilsendte materiale fra tilbuddet.

Det vægtlægges, at tilbuddet afholder en årlig vennefest, hvor venskaberne kan plejes. Medarbejderne oplyser derudover, at borgerne er blevet mere opsøgende med i kontakten med hinanden i perioden med corona. De er blevet mere opsøgende på fællesarealerne.

Facebook benyttes også til, at pleje venskaber. Borgerne giver i interview generelt udtryk for, at de har forskellige behov i forhold til IT og færdsel på internettet. og de giver udtryk for, at medarbejderne bistår dem med hjælp og guidning, hvis det efterspørges. Medarbejderne beskriver, at man har haft drøftelser på beboermøderne og herunder vejledning angående færdsel på internettet og sociale medier. Der har bl.a. været dialog om ubehagelige ting, der kan forekomme på internettet.

På baggrund af ovenstående fastholdes score og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes, at de fremsendte stikprøver af pædagogiske handleplaner viser, at borgene på tilbuddet har stor kontakt med de pårørende i forhold til deres egne ønsker.

Alle borgerne fortæller under interviewet, at de alle har god kontakt til de pårørende og får hjælp af medarbejderne, hvis det er nødvendigt i forhold til at vedligeholde kontakten.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne ligeledes fortæller, at man altid understøtter borgernes ønsker i forhold til at holde kontakten til de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med afsæt i en individuel tilgang, og via relevante faglige tilgange og metoder sikrer at der opnås positive resultater for borgerne. Målgruppen er velbeskrevet, hvor alle borgere har autismespektrumforstyrrelser. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et meget højt fagligt niveau, som i høj grad medvirker til, at der skabes trivsel hos borgerne. Der er relevant fokus på relationer, nærvær samt på at bringe borgernes kompetencer i spil med sigte på fortsat udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete delmål, som er i forlængelse af indsatsmålene fra visiterende kommuner. Derudover arbejder tilbuddet i høj grad med hvor de kan inddrage borgerne i deres mål og til handleplansmøderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan fordele være nysgerrig på hvordan de kan inddrage borgerne også i den daglige dokumentation og derved også får borgerne refleksioner med.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og fortsat arbejder med faglige tilgange og metoder, der fortsat fører til udvikling og trivsel for borgerne.

Medarbejdere og ledelsen kan i høj grad redegøre for den pædagogiske indsats på tilbuddet, samt komme med konkrete eksempler på de positive resultater, som medarbejdere og borgere opnår. Der samarbejdes fortsat aktivt med eksterne aktører, særligt indenfor borgernes beskæftigelse, og der er opmærksomhed på borgernes ønsker for samarbejde og koordinerende møder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at målgruppen er uændret siden sidste tilsyn, og at alle borgere fortsat har diagnoser indenfor autismespektrumforstyrrelse. Jf. Tilbudsportalen anvendes der fortsat følgende metoder og tilgange: Metoder: TEACCH, Kontakt-Ø, KRAP, Social færdighedstræning.

Det vægtes, at der under refleksionsøvelse med personale og ledelse, kommer eksempler på, hvordan tilgange og metoder er situationsbestemte, og kan komme i spil i hverdagssituationer. Særligt fremhæves relations dannelse og anerkendelse som et vigtigt element for at opnå kendskab til den enkelte borger og opbygge tillid. Personalet oplyser, at der tilbydes samtaler, hvis borgerne giver udtryk for at have det dårligt, eller på anden måde signalerer ikke at have en hensigtsmæssig hverdag. Medarbejderne er bevidste om deres rolle i forhold til borgerne og hvordan metoderne bruges i hverdagen, for eksempel for at sikre at der er ro om morgen, og derved også dæmper borgere og derved "smitte" den rolig stemning af på borgerne igennem medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad kan beskrive metoderne og også kan forklare hvordan disse bruges i dagligdagen. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på de fremsendte eksempler på dokumentationen, samt leder og medarbejderes udtalelser. Det vægter, at personalet generelt italesætter dokumentationen som en væsentlig del af indsatsen, og at det er her hvor medarbejderne har mulighed for at reflektere over praksis som senere kan tages op på personalemøderne, hvorved at det den pædagogiske praksis diskuteres og der reflekteres også over egen praksis. En medarbejder siger, at på den måde kigges der også på egen praksis. Dokumentation er også med til at sikre at der bliver fulgt op på målene, samt at medarbejderne kan se om der evt. skal ændres i et mål hos borgerne i forhold til om der sker progression i målene eller ej. Målene er opsat konkret, og der er handleanvisninger. Der ses resultater dokumenteret med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og der ses løbende opfølgning og evaluering til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det ses tydeligt i handleplanerne at borgerne har været inddraget. Tilbuddet kan med fordel overveje hvordan borgerne også kan inddrages i den daglige dokumentation, evt. tilføje borgernes overvejelser under refleksionen, hvilket vil være med til at give en anden vinkel i refleksionen over egen praksis.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at både medarbejder og borger fortæller at de deltager på handleplansmøde og at borgerne inddrages i målopstilling. Medarbejderne fortæller hvordan de arbejder med at forberede borgerne i at deltage på handleplansmøde. Borgeren er med til at lægge en plan for mødet og medarbejderne beskriver også hvordan der arbejdes med at skabe en god stemning.

Medarbejderne reflekterer også over når det er svært for borgerne at deltage i handleplansmøde, og forklarer meget konkret hvordan der arbejdes med dette.

Det vægter, at ledelsen og medarbejderne kan give talrige relevante eksempler på positive resultater, som også afspejles i den medsendte dokumentation. Derudover vægter socialtilsynet at på trods af, at medarbejderne kender borgerne rigtig godt, er der stadig en nysgerrighed hos medarbejderne angående hvordan de kan lykkes med et mål hos borgerne, også når det ikke går som det plejer.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for samarbejdet med eksterne aktører, med henblik på at understøtte at borgernes mål opnås. Det fremgår fra tidligere tilsyn, at medarbejderne fortæller at de inddrager eksterne aktører på forskellige vis og nævner konkrete eksempler fx med diætist og fitness samt sprogundervisning.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets viden modsvarer målgruppens behov og borgerne støttes i en sund livsstil med motion og i kontakten med sundhedsvæsenet. Borgerne bliver set, hørt og respekteret og har i høj grad selvbestemmelse i eget liv og er inddraget i tilbuddets fælles sociale liv.

Tilbuddet forebygger igennem deres faglige tilgange og metoder at der forekommer magtanvendelser samt vold og overgreb borgerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen på tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet systematisk tilstræber, at lytte til borgernes ønsker, behov og mål via daglige samtaler, beboermøder og i mere formelle mødefora. Der er fokus på inddragelse i beboermødernes dagsordner og i planlægningen af diverse aktiviteter samt i borgernes egne pædagogiske planer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at borgerne i spørgeskema tilkendegiver, at medarbejderne taler pænt, at de lytter og at de har indflydelse på deres hverdag på Bakkevej. I dialogen med ledelsen og medarbejder er det tydeligt, at der er fokus på borgernes selv og medbestemmelse, at der aktiv lyttes til borgernes ønsker og behov.

Borgerne er inddraget i deres egne handleplaner, den daglige dokumentation og evalueringer af arbejdet med disse. Ledelse og medarbejder har øje for de dilemmaer der kan være i dette, drøfter det på personalemøde, med tilsynet osv. hele tiden med respekten for den enkelte borger.

Borgernes ønsker i forhold til hvorledes der skal holdes ferie, juleaften m.m. bliver ligeledes hørt og respekteret og de involveres i planlægningen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter at alle 6 borger i spørgeskemabesvarelsen har tilkendgivet at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, både det der omhandler fællesskabet og det der er individuelt. Ligeledes vægter det, at ledelsen beskriver hvordan beboermøderne sikre at borgerne er inddraget i tilbuddets fælles hverdag og sociale liv. Ledelsen beskriver, at dagsorden hænger fremme så der er mulighed for at skrive emner på, og at der på selv dagen for mødet er en borger der går rundt og spørg medbeboerne om de har emner der skal på. Ledelsen beskriver følgende eksempler på emner der blev drøftet på sidste beboermøde:

- Hvordan de pårørende bliver inviteret til arrangementer
- Elbil

Vedrørende invitationer til de pårørende var der forskellige ønsker i forhold til om det f.eks. skulle være et brev, en mail, eller på sms. Borgerne er blevet imødekommet i forhold til deres individuelle behov, hvilket betyder, at invitationer nu fremsendes på den måde borgeren ønsker.

I forhold til elbil bliver ønsket imødekommet ved at der er overvejelser om at indkøbe en bil, da det er blevet vurderet at borgernes øget behov for ledsagelse og transport til diverse lægebesøg m.m. er steget.

Derudover beskriver ledelsen, at der afholdes planlægningsmøder når der skal planlægges juleaften, ferieture m.m. og at man løbende taler om hvordan det går på Bakkevej.

På det individuelle plan inddrages borgerne i deres mål, den daglige dokumentation og evaluering af deres indsatsplaner. Der er fokus på hvorvidt de trives i deres dagbeskæftigelse og hvis der er udfordringer får de hjælp til at løse det. Enten ved at få hjælp til at have en dialog med dagbeskæftigelsen eller ved at se på om borgeren har brug for et andet dagbeskæftigelsestilbud eller noget helt andet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har relevant viden, og hvis ikke indhentes viden enten ved at tilegne sig ny viden eller ved at samarbejde med relevante eksterne aktører. Ledelse og medarbejder udtaler samstemmig, at borgerne trives, at der er fokus på faglige tilgange og metoder der understøtter borgernes psykiske velbefindende og at der er relevant borgerinddragelse i tilbuddets fællesliv, hvilket borgerne ligeledes bekræfter i spørgeskema.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der lagt vægt på at alle 6 borger i spørgeskema samt interviewede borger under indeværende tilsyn svarer, at de er glade for at bo i tilbuddet, at de oplever at medarbejderne hjælper dem, og at de taler ordentlig til dem. De oplever at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, hvilket også fremgår af fremsendte referater fra beboermøder og ligeledes bliver bekræftet i dialogen med ledelsen.

Ligeledes vægter det, at både ledelse og medarbejder giver udtryk for at borgerne trives, og at hvis der er tegn på mistrivsel, er tilbuddet undersøgende på årsagen og handler på det.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejder oplyser, at borgerne 1 gang årligt kommer til sundhedstjek hos egen læge, og at tilbuddet 2 gange årligt har besøg af psykiater eller efter behov. Ligeledes ledsages borgerne til tandlæge, undersøgelser m.m. efter behov.

Ledelsen beskriver at tilbuddet har et samarbejde med en seksualvejleder, som tilbyder forløb til borgerne alt efter deres behov og ønsker, og at de har haft besøg af en fra ældresagen med henblik på at tale om blandt andet demens.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ledelsen og medarbejder oplyser under interview at mental og fysisk sundhed hænger sammen. Fysisk sundhed er medvirkende til mental sundhed. Tilbuddet arbejder med de 12 sundhedsfaglige områder, de samarbejder med en seksualvejleder, de har fokus på kost og motion igennem dialoger med borgerne. Det oplyses at flere af borgerne kommer i motionscentre, der er tilbud om gåture i tilbuddet og der motiveres til selvstændige gå eller løbeture samt der er tilbud om yoga i tilbuddet. Fysisk sundhed er medvirkende til borgernes mentale sundhed, ligesom at mental sundhed hænger sammen med at blive set, hørt og respekteret.

Det vægter at borgerne i spørgeskema har tilkendegivet at de oplever at blive lyttet til, at de har indflydelse på eget liv og at de er glade for at bo på Bakkevej og at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at tilegne sig viden, og samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i flere år, hvilket Socialtilsynet vurderer kan tillægges et kontinuerligt arbejde med at benytte relevante faglige tilgange og metoder, der virker for den enkelte borger. Tilbuddet har en procedure vedr. magtanvendelser og drøfter løbende de dilemmaer, gråzone situationer der måtte være.

Borgerne har via spørgeskema givet udtryk for at de trives i tilbuddet og at de føler sig set og hørt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft igennem flere år. Ligeledes vægter det, at det fra tidligere tilsyn er beskrevet, at to medarbejdere har været på webinar med neuropsykolog Bo Hejlskov Elven igennem SL med temaet "værktøjskasse ift. at undgå magtanvendelser" og at medarbejdergruppen har deltaget på webinar via socialstyrelsen vedr. magtanvendelser.

Både ledelsen og medarbejder beskriver at tilbuddet møder beboerne positivt og anerkendende med fokus på Low Arousal. Det beskrives hvorledes brugen af kontakt Ø virker forebyggende, da det sikrer at borgerne bliver set og hørt. Der beskrives ligeledes hvordan der er fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og at tilbuddet løbende drøfter de dilemmaer der kan være, hvilket socialtilsynet ligeledes vurderer har en forebyggende effekt.

Det vægter at borgerne via spørgeskema har udtrykt at de trives i tilbuddet. At de bliver snakket ordentligt til, at der bliver lyttet til dem, og at de får den hjælp de ønsker.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet forsat ikke har magtanvendelser. Tilbuddet har en procedure for eventuel indberetning af magtanvendelser. Tilbuddet beskriver hvordan deres faglig tilgang er medvirkende til at forebygge at der opstår behov for magtanvendelser. Det beskrives ligeledes, at tilbuddet forholder sig reflektivt til magt i gråzonen, og derved forebygger brugen af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet fælles mellem ledelse og medarbejdere men, at tilbuddet med fordel kan have en opmærksomhed på løbende at holde sig opdateret i forhold til regler m.m.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en etisk og reflektiv funderet praksis, hvor borgerne er i centrum og mødes med relevante faglige tilgange og metoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes at både ledelse og medarbejder bekræfter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne har boet sammen i mange år og kommer godt ud af det med hinanden. Opstår der uenigheder borgerne imellem, håndteres disse af medarbejderne ved blandt andet at understøtte at borgerne får talt sammen og løst den udfordring eller uoverensstemmelse der måtte være.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indgående kendskab til den enkelte borger, brug af relevante faglige tilgange og metoder er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret og kompetent ledet med stabil drift, hvor ledelsesstilen er medinddragende og dynamisk. Tilbuddets medarbejdergruppe er meget stabil og engageret. Kompetenceudvikling samt netværksarbejde prioriteres for at fastholde og udvikle tilbuddets specialviden om målgruppen. Ledelsen og medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, med supervisor som har kendskab til målgruppen. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, som sikrer høj grad af borgerinddragelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og med mange års erfaring med målgruppen, hvor ledelsesstilen er medinddragende og dynamisk, og rammerne er kendt af medarbejderne. Ledelsen har stor opmærksomhed på at indhente nyeste viden og inspiration i relation til målgruppen, og har opmærksomhed på målgruppens aldersmæssige forandringer, samt udvikling af organisationens praksis, herunder dokumentation. Fonden Bakkevej har i høj grad en aktiv og kompetent bestyrelse, som i høj grad sikrer borgerinddragelse samt også er optaget af den pædagogiske udvikling i tilbuddet.

Tilbuddet fik sidste år et udviklingspunkt i forhold til at sikre løbende ekstern supervision, socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har opfyldt dette udviklingspunkt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder har for nyligt taget en 2 årig narrativ lederuddannelse "Først menneske da leder", på DISPUK. Ledelsen består af leder samt en stedfortræder. Ledelsesstilen er inddragende og medarbejderne oplever ligeværdighed og at ledelsen er tilgængelig, sætter en god ramme og sikrer også at der handles relevant, så der er fremdrift. Ledelsen er gode til at sikre medejerskab og dynamik. Ledelsen oplever en medarbejdergruppe der gør det godt og er stabil, hvor flere har været ansat i en årerække. Ledelsen ser p.t. at den største udfordring er at sikre at rammerne for tilbuddet stadig er i overensstemmelse med målgruppen, og at tilbuddet forsat udvikler sig. Ledelsen er meget opmærksom på at sikre sig, at de ikke får egne blindevinkler i forhold til den pædagogiske indsats hos borgerne.

På baggrund af overstående er fastholdes scoren i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet fik sidste år et udviklingspunkt i forhold til at sikre at medarbejderne fik løbende ekstern supervision. Tilbuddet skriver i notat arket "Vi har i 2021 haft løbende supervision målrettet borgergennemgang men også medarbejder gruppe supervision ift. temaer der kan fylde her og nu. Alle medarbejdere er tilbudt individuel supervision ved ønske herom. I 2022 er der ind til videre afsat 6 supervisorsforløb i foråret. Omdrejningspunktet er/vil fortsat være supervision ift. borgerne, men også hvad fx forandringsprocesser har af effekter for medarbejderne. Vi bruger konsulentvirksomheden Bladbjerg/Kibsbjerg hvor supervisoren selv har mange års praksis erfaring med borgere med ASF"

Medarbejdere i refleksionen opmærksomme på, at det både er en udfordring og præmis at tilbuddet er lille og "privat", så man er opmærksom på at indhente viden eksternt, bl.a. ved at både ledelsen og medarbejdere indgår i netværk og søger inspiration.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vægter på baggrund af referater fra bestyrelsesmøder, samt gennem dialogen med medarbejdere og ledelsen, at bestyrelsen opleves som meget kompetent og aktiv, med pædagogfaglige refleksioner, og er nytænkende. Bestyrelsen er opmærksomme på både det lovmæssige omkring at drive et bodtilbud herunder de nye regler, hvor en medarbejder fremover skal være en del af bestyrelsen, men der ses også en faglig nysgerrighed i referaterne, der viser at bestyrelsen er bevidste om dens rolle i forhold til tilbuddet herunder også udviklingen i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med over 6 års anciennitet, der er stoppet en medarbejder i 2021, hvilket betyder at medarbejder gruppen har fået en medarbejder ind som har været med til at give inspiration i det pædagogiske arbejde. Alle medarbejderne er pædagogisk uddannede. Det indgår i vurderingen, at de interviewede borgere er meget glade for at bo i tilbuddet og oplever at få støtte og oplevelser som ferier og ture, og dermed vurderes det, at normeringen fortsat giver mulighed for at varetage borgernes behov, og støtte borgerne til deltagelse i aktiviteter i tidsrummet hvor borgerne ikke er på arbejde. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at det også i indeværende tilsyn er medarbejdernes oplevelse at de har kompetencer til at varetage borgernes ønsker og behov. En medarbejder udtrykker det, som at være stolt af at de ser en positiv udvikling for borgerne. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket betyder at borgerne bliver mødt af en stabil medarbejder gruppe, som borgerne er trygge ved.

På grund af medarbejdernes lange anciennitet har medarbejderne har et grundig kendskab til borgernes behov og deres drømme. Medarbejderne fortæller blandt andet, at i forbindelse med handleplanmøderne sikrer medarbejderne at dette sker ud fra borgernes ønsker og behov. Både i forhold til hvem som skal deltage og hvad indholdet skal være.

Medarbejderne kan konkret fortælle hvordan de bruger metoder i forhold til borgerne, men kan samtidig reflektere over hvordan tingene kan gøres anderledes, og om der skulle være brugt en anden metode. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad er bevidste om de metoder som medarbejderne benytter, men samtidig er åbne overfor om det kunne gøres anderledes i samarbejde med kollegaerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på, i følge medarbejderlisten og årsrapporten for 2021, at en medarbejder er stoppet, hvilket betyder at personalegennemstrømningen er på 13 %.

På baggrund af tilbuddets meget stabile medarbejdergruppe sikrer den lille personale gennemstrømning at tilbuddet også får nye medarbejder, som kan udfordre de andre medarbejders synspunkter og den viden de har om borgerne. Socialtilsynet vurderer i dette tilfælde at den personalegennemstrømning som tilbuddet har kan være til gavn for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt vægt på, at i følge Årsrapport 2021 er der et gennemsnitligt sygefravær på 3,2 dage per medarbejder, hvilket er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet benytter sig lav grad af vikar. Vikarerne bliver brugt ved ferie og sygdom. Tilbuddet har en gruppe af vikarer, som alle har været tilknyttet tilbuddet gennem en længere årrække og derved kender både borgerne og metoderne i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være i meget høj grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af faglige kompetente medarbejdere der kan varetage målgruppens behov. Kompetenceudvikling og netværksdeltagelse prioriteres højt for at sikre, at tilbuddet er opdateret i forhold til relevant viden indenfor autismespektrum feltet. Ledelsen har fortsat et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på lang og kort sigt. Men også for i høj grad at sikre at tilbuddet ikke bliver blind på egne udfordringer, og sikre at medarbejderne forbliver nysgerrig på den pædagogiske tilgang. Medarbejderne arbejder etisk og tager udgangspunkt i et fælles fagligt grundlag og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Borgernes retssikkerhed er i fokus.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også ved dette anmeldte tilsyn, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og imødekommer borgernes individuelle behov, og anvender tilbuddets metoder og faglige tilgange. Kompetenceudvikling prioriteres, samt at indgå i netværk og hente inspiration og viden, for at sikre at tilbuddet er opdateret i forhold til at have relevant viden om målgruppen. Men også for i høj grad at sikre at tilbuddet ikke bliver blind på egne udfordringer, samt at sikre at medarbejderne forbliver nysgerrig på den pædagogiske tilgang. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har en respektfuld, ligeværdig og anerkendende tilgang til borgerne, hvilket blandt andet afspejles ved deres aftaler om at personlige samtaler varetages i borgeres lejligheder. Tilbuddet har arbejdet målrettet med at sikre borgernes oplevelse af at have en god kommunikation med medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I følge tilbudsportalen består ledelsen af i alt 2 ledere, derudover er der 5 pædagoger og 1 kontorassistent. De fleste af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i en længere årrække, hvilket giver medarbejderne et stort kendskab til borgerne og til de metoder som hjælper den enkelte borger. Tilbuddet har igennem flere år ikke haft udskiftning i medarbejdergruppen, men i 2021 er der kommet en udskiftning. Ledelsen og medarbejderne er meget opmærksom på styrkerne og svaghederne ved at være en meget stabil gruppe og har blandt andet sikret sig at have studerende når det er muligt, samt at samarbejde med andre tilbud for at få en anden form for sparring ind i tilbuddet. Dette for at sikre sig at medarbejderne udvikler sig og forbliver nysgerrige på pædagogikken og borgerne i tilbuddet, samt at få øje på egne blindevinkler.

Tilbuddet har også i 2021 været på efteruddannelse, og har deltaget på Sikon konferencen også i 2021. Tilbuddet har i forbindelse med høringsvaret sendt kursus oversigt, hvor der ses at både medarbejder og ledelse har været på kursus i 2021. Advokat har undervist samtlige medarbejdere i GDPR. - Psykiater har undervist samtlige medarbejdere i medicin og påvirkninger, dagskursus i angst og autisme gennem Psykologisk Ressourcecenter, foredrag gennem Autiseforeningen, været på VISO konference, foredrag om "Motivationsarbejde i praksis".

Både medarbejdere og ledelsen er også opmærksom på hvilke kompetencer som tilbuddet mangler, blandt andet nævnes der sundhedsfaglig medarbejder. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad har relevant erfaring og viden i forhold til målgruppen, og at tilbuddet som helhed også er opmærksom på at sikre ikke at få blinde vinkler i forhold til egne mangler.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til i meget høj grad opfyldt



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes samspil er ligeværdigt, anerkendende og respektfuldt, hvilket indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at imødekomme borgernes behov. Socialtilsynet observerede under samtale med borgere, samspillet imellem leder og borgere.

Leder var meget opmærksom på borgers signaler og hjalp borgeren med at få afrundet samtalen. Under samtalen lyttede leder til hvad borgeren sagde, og hjalp til når borgeren bad om dette. Efter samtalen blev leder kort ved borger, for at sikre sig at borgeren havde det godt.

Medarbejderne støtter borgerne i at fastholde rutiner og struktur ved udarbejdelsen af dagsprogrammer for den enkelte borger. Samtalerne afholdes i borgernes lejligheder, og der er fortsat øget fokus på selvbestemmelsesretten.

Begge borgere som socialtilsynet talte med giver udtryk for at medarbejderne er dygtige og at de trives på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Borgerne udtrykker at de trives i tilbuddet og er tilfredse med deres egne boliger, som er indrettet efter egne ønske.

Tilbuddets fysiske indretning understøtter muligheden for at være med i fællesskabet, trække sig delvist eller helt til egen bolig.

Tilbuddet har en opmærksomhed på, at borgerne bliver ældre og derved kan blive udfordret af tilbuddets trappe, der forbinder indgangsområdet samt en bolig med resten af tilbuddet. Ledelsen har øje for flere muligheder/løsninger såfremt det skulle blive nødvendigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for at trives i deres lejligheder og i fælles faciliteterne. Indretningen af bofællesskabet giver mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egen lejlighed samt opholde sig i fællesarealerne til spisning eller anden social aktivitet og samvær.

Socialtilsynet bemærker at der fortsat er en tavle i tilbuddets fællesarealer med oplysninger om borgernes opgaver og medicin. Derudover noterer borgere og medarbejdere hvor de opholder sig, hvis de forlader tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at borgerne har udtrykt at de ønsker at beholde tavlen, men vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde henimod andre løsninger.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i spørgeskema har svaret, at de er glade for at bo på Bakkevej og at lejlighederne opfylder deres behov, hvilket yderlig bekræftes i dialogen med en borger under tilsynsbesøget.

Ledelsen oplyser, at det ligeledes er deres vurdering at borgerne trives i de fysiske rammer-

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at borgerne både kan være en del af fællesskabet, men også trække sig til privatlivets fred og ro ud fra egne ønsker og behov. Fællesarealerne er fortsat indrettet, så der er mulighed for at opdele rummet ud fra borgernes behov.

Tilbuddet er indrettet med flere etager, hvilket tilbuddet er opmærksomme på, på sigt kan skabe udfordringer, i og med at borgerne bliver ældre. Tilbuddet i tale sætter flere forskellige løsninger som de overvejer, såfremt borgernes behov i forhold til de fysiske rammer ændre sig.

Socialtilsynet bemærker, at der i fællesarealer fortsat hænger en tavle med borgernes ugestruktur. Socialtilsynet anerkender, at det er borgernes ønske og at de har givet samtykke. Dog vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan udfordre borgerne på tavlen, da det hurtigt kan blive et redskab som benyttes på grund af kultur og at det plejer at være sådan.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Boliger og fællesarealerne er besigtiget ved indeværende tilsyn.

Socialtilsynet har lagt vægt på, borgerne bor i boliger med eget bad og toilet. Fremviste bolig fremstår personligt indrettet

Fællesarealer består af indgangsparti med garderobe, trappe ned til køkken og spisestue samt stue med sofagruppe og spiseplads. Rammerne fremstår hjemlige og hyggeligt indrettet. Der er terrasser på begge sider af huset samt adgang til stor have.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- **Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.**
 - o Tilbuddet budgetterer med en underskudsgrad i 2023 på -1,16%, mens det realiserede overskudsgrad i 2022 udgjorde 2%.
 - o Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital.
 - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 81%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.**
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 31,67 timer pr. borger pr. uge.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 561 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- **Der er i middel grad gennemsigthed i tilbuddets økonomi.**
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
 - o Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en underskudsgrad i 2023 på -1,16%, mens det realiserede overskudsgrad i 2022 udgjorde 2 %.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 81%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d 04-10-22 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 31,67 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 561 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i middel grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 04-10-22 da årsbudgettet:

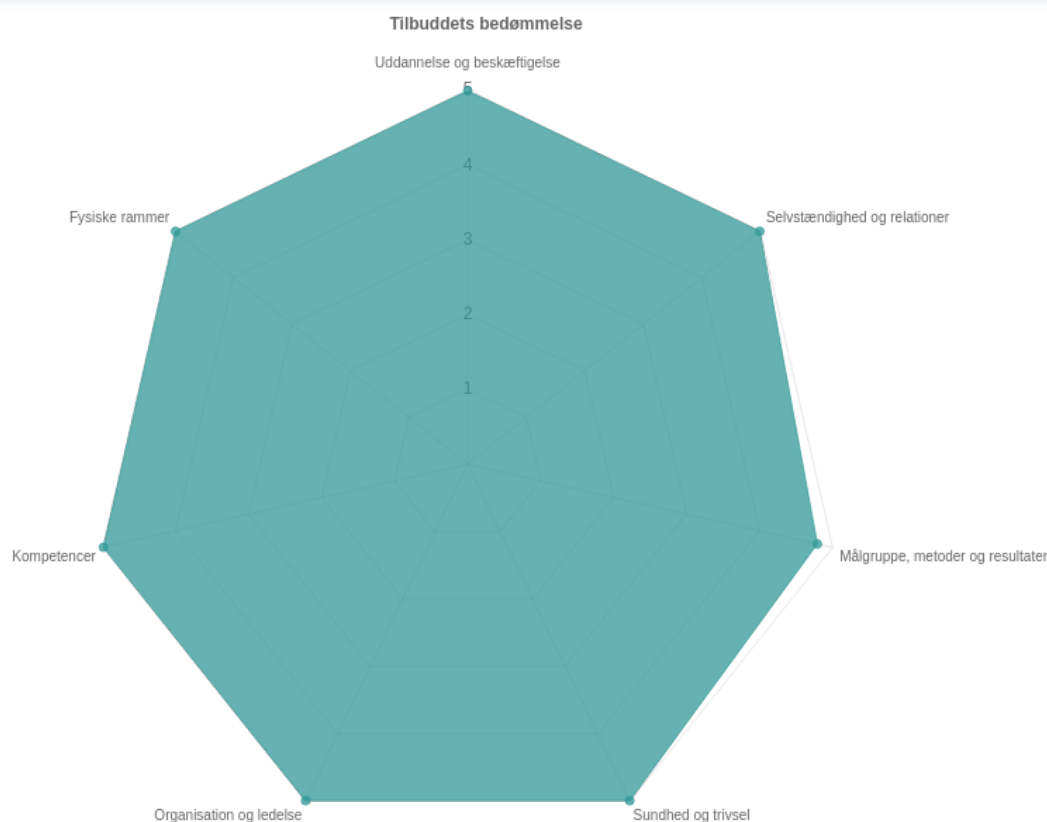
- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder