



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Dato for generering af rapport:	07-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	8
Kriterium 8	8
Kriterium 9	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden bofællesskabet Bakkevej
Hovedadresse	Bakkevej 59 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45818608 E-mail: forstander@bakkevej.dk Hjemmeside: http://www.bakkevej.dk
Tilbudsleder	Betina Buch-Hansen
CVR-nr.	21676071
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Jensen René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	08-05-2022 12:00, Anmeldt, Fonden bofællesskabet Bakkevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden bofællesskabet Bakkevej	Autismespektrum, Stressbelastning, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 08.05.2022 aflagt et anmeldt tilsyn, hvor medarbejdere og ledelsen er interviewet igennem et samlet refleksionsinterview. Borgerperspektivet er inddraget via spørgeskema samt interview med 2 borgere på tilsynsdagen. Data herfra er trianguleret med data fremsendt efterfølgende, samt Socialtilsynets øvrige kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Tilbuddet Fonden bofællesskabet Bakkevej er et tilbud efter servicelovens § 107 og § 108 for 6 borgere med autismespektrum forstyrrelser. Det forudsættes, at borgerne som udgangspunkt er indskrevet i dagtilbud eller uddannelse, da døgnatakten ikke omfatter dagtilbud. Tilbuddet er godkendt til fleksible pladser.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på tre af Kvalitetsmodellens temaer:

- Mål, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynet 8 marts 2021 er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet i høj grad lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer og at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat har en stabil og kompetent medarbejdergruppe og en faglig og ansvarlig ledelse, der er medinddragende og prioriterer kompetenceudvikling og opdateret viden om målgruppen, for at sikre borgernes udvikling og trivsel. Der anvendes tilgange og metoder, hvor etikken er i fokus og der reflekteres over borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet er bevidste om, at søge sparring og supervision fx til at få øje på evt blinde vinkler.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet drives forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Medarbejdergruppen kendetegnes ved en høj faglighed og refleksion, og har såvel personlige og relationelle kompetencer, som relevante uddannelsesbaggrunde.

Medarbejderne kan i høj grad redegøre for deres kendskab til målgruppen, samt deres håndtering af de dilemmaer der kan opstå i arbejdet og til tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet ser, at der hos ledelsen og personalet er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen.

Endelig konkluderer socialtilsynet fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for, at understøtte borgernes behov for struktur og forudsigelighed i mindre ramme.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne inddrages, både i beslutninger vedrørende dem selv og i forhold til hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet kvalificerer praksis ved at indhente viden fra borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med afsæt i en individuel tilgang, og via relevante faglige tilgange og metoder sikrer at der opnås positive resultater for borgerne. Målgruppen er velbeskrevet, hvor alle borgere har autismespektrumforstyrrelser. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et meget højt fagligt niveau, som i høj grad medvirker til, at der skabes trivsel hos borgerne. Der er relevant fokus på relationer, nærvær samt på at bringe borgernes kompetencer i spil med sigte på fortsat udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete delmål, som er i forlængelse af indsatsmålene fra visiterende kommuner. Derudover arbejder tilbuddet i høj grad med hvor de kan inddrage borgerne i deres mål og til handleplansmøderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan fordele være nysgerrig på hvordan de kan inddrage borgerne også i den daglige dokumentation og derved også får borgerne refleksioner med.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og fortsat arbejder med faglige tilgange og metoder, der fortsat fører til udvikling og trivsel for borgerne.

Medarbejdere og ledelsen kan i høj grad redegøre for den pædagogiske indsats på tilbuddet, samt komme med konkrete eksempler på de positive resultater, som medarbejdere og borgere opnår. Der samarbejdes fortsat aktivt med eksterne aktører, særligt indenfor borgernes beskæftigelse, og der er opmærksomhed på borgernes ønsker for samarbejde og koordinerende møder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at målgruppen er uændret siden sidste tilsyn, og at alle borgere fortsat har diagnoser indenfor autismespektrumforstyrrelse. Jf. Tilbudsportalen anvendes der fortsat følgende metoder og tilgange: Metoder: TEACCH, Kontakt-Ø, KRAP, Social færdighedstræning.

Det vægtes, at der under refleksionsøvelse med personale og ledelse, kommer eksempler på, hvordan tilgange og metoder er situationsbestemte, og kan komme i spil i hverdagssituationer. Særligt fremhæves relations dannelse og anerkendelse som et vigtigt element for at opnå kendskab til den enkelte borger og opbygge tillid. Personalet oplyser, at der tilbydes samtaler, hvis borgerne giver udtryk for at have det dårligt, eller på anden måde signalerer ikke at have en hensigtsmæssig hverdag. Medarbejderne er bevidste om deres rolle i forhold til borgerne og hvordan metoderne bruges i hverdagen, for eksempel for at sikre at der er ro om morgen, og derved også dæmper borgere og derved "smitte" den rolig stemning af på borgerne igennem medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad kan beskrive metoderne og også kan forklare hvordan disse bruges i dagligdagen. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på de fremsendte eksempler på dokumentationen, samt leder og medarbejderes udtalelser. Det vægtes, at personalet generelt italesætter dokumentationen som en væsentlig del af indsatsen, og at det er her hvor medarbejderne har mulighed for at reflektere over praksis som senere kan tages op på personalemøderne, hvorved at det den pædagogiske praksis diskuteres og der reflekteres også over egen praksis. En medarbejder siger, at på den måde kigges der også på egen praksis. Dokumentation er også med til at sikre at der bliver fulgt op på målene, samt at medarbejderne kan se om der evt. skal ændres i et mål hos borgerne i forhold til om der sker progression i målene eller ej. Målene er opsat konkret, og der er handleanvisninger. Der ses resultater dokumenteret med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og der ses løbende opfølgning og evaluering til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det ses tydeligt i handleplanerne at borgerne har været inddraget. Tilbuddet kan med fordel overveje hvordan borgerne også kan inddrages i den daglige dokumentation, evt tilføje borgernes overvejelser under refleksionen, hvilket vil være med til at give en anden vinkel i refleksionen over egen praksis.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at både medarbejder og borger fortæller at de deltager på handleplansmøde og at borgerne inddrages i målostilling. Medarbejderne fortæller hvordan de arbejder med at forberede borgerne i at deltage på handleplansmøde. Borgeren er med til at lægge en plan for mødet og medarbejderne beskriver også hvordan der arbejdes med at skabe en god stemning.

Medarbejderne reflekterer også over når det er svært for borgerne at deltage i handleplansmøde, og forklarer meget konkret hvordan der arbejdes med dette.

Det vægtes, at ledelsen og medarbejderne kan give talrige relevante eksempler på positive resultater, som også afspejles i den medsendte dokumentation. Derudover vægtes socialtilsynet at på trods af, at medarbejderne kender borgerne rigtig godt, er der stadig en nysgerrighed hos medarbejderne angående hvordan de kan lykkes med et mål hos borgerne, også når det ikke går som det plejer.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for samarbejdet med eksterne aktører, med henblik på at understøtte at borgernes mål opnås. Det fremgår fra tidligere tilsyn, at medarbejderne fortæller at de inddrager eksterne aktører på forskellige vis og nævner konkrete eksempler fx med diætist og fitness samt sprogundervisning.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret og kompetent ledet med stabil drift, hvor ledelsesstilen er medinddragende og dynamisk. Tilbuddets medarbejdergruppe er meget stabil og engageret. Kompetenceudvikling samt netværksarbejde prioriteres for at fastholde og udvikle tilbuddets specialviden om målgruppen. Ledelsen og medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, med supervisor som har kendskab til målgruppen. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, som sikrer høj grad af borgerinddragelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og med mange års erfaring med målgruppen, hvor ledelsesstilen er medinddragende og dynamisk, og rammerne er kendt af medarbejderne. Ledelsen har stor opmærksomhed på at indhente nyeste viden og inspiration i relation til målgruppen, og har opmærksomhed på målgruppens aldersmæssige forandringer, samt udvikling af organisationens praksis, herunder dokumentation. Fonden Bakkevej har i høj grad en aktiv og kompetent bestyrelse, som i høj grad sikrer borgerinddragelse samt også er optaget af den pædagogiske udvikling i tilbuddet.

Tilbuddet fik sidste år et udviklingspunkt i forhold til at sikre løbende ekstern supervision, socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har opfyldt dette udviklingspunkt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder har for nyligt taget en 2 årig narrativ lederuddannelse "Først menneske da leder", på DISPUK. Ledelsen består af leder samt en stedfortræder. Ledelsesstilen er inddragende og medarbejderne oplever ligeværdighed og at ledelsen er tilgængelig, sætter en god ramme og sikrer også at der handles relevant, så der er fremdrift. Ledelsen er gode til at sikre medejerskab og dynamik. Ledelsen oplever en medarbejdergruppe der gør det godt og er stabil, hvor flere har været ansat i en årerække. Ledelsen ser p.t. at den største udfordring er at sikre at rammerne for tilbuddet stadig er i overensstemmelse med målgruppen, og at tilbuddet forsat udvikler sig. Ledelsen er meget opmærksom på at sikre sig, at de ikke får egne blindevinkler i forhold til den pædagogiske indsats hos borgerne.

På baggrund af overstående er fastholdes scoren i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet fik sidste år et udviklingspunkt i forhold til at sikre at medarbejderne fik løbende ekstern supervision. Tilbuddet skriver i notat arket " Vi har i 2021 haft løbende supervision målrettet borgergennemgang men også medarbejder gruppe supervision ift. temaer der kan fylde her og nu. Alle medarbejdere er tilbudt individuel supervision ved ønske herom. I 2022 er der ind til videre afsat 6 supervisionsforløb i foråret. Omdrejningspunktet er/vil fortsat være supervision ift. borgerne, men også hvad fx forandringsprocesser har af effekter for medarbejderne. Vi bruger konsulentvirksomheden Bladbjerg/Kibsbjerg hvor supervisoren selv har mange års praksis erfaring med borgere med ASF"

Medarbejdere i refleksionen opmærksomme på, at det både er en udfordring og præmis at tilbuddet er lille og "privat", så man er opmærksom på at indhente viden eksternt, bl.a. ved at både ledelsen og medarbejdere indgår i netværk og søger inspiration.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vægter på baggrund af referater fra bestyrelsesmøder, samt gennem dialogen med medarbejdere og ledelsen, at bestyrelsen opleves som meget kompetent og aktiv, med pædagogfaglige refleksioner, og er nytænkende. Bestyrelsen er opmærksomme på både det lovmæssige omkring at drive et bodtilbud herunder de nye regler, hvor en medarbejder fremover skal være en del af bestyrelsen, men der ses også en faglig nysgerrighed i referaterne, der viser at bestyrelsen er bevidste om dens rolle i forhold til tilbuddet herunder også udviklingen i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med over 6 års anciennitet, der er stoppet en medarbejder i 2021, hvilket betyder at medarbejder gruppen har fået en medarbejder ind som har været med til at give inspiration i det pædagogiske arbejde. Alle medarbejderne er pædagogisk uddannede. Det indgår i vurderingen, at de interviewede borgere er meget glade for at bo i tilbuddet og oplever at få støtte og oplevelser som ferier og ture, og dermed vurderes det, at normeringen fortsat giver mulighed for at varetage borgernes behov, og støtte borgerne til deltagelse i aktiviteter i tidsrummet hvor borgerne ikke er på arbejde. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet fortsat er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at det også i indeværende tilsyn er medarbejdernes oplevelse at de har kompetencer til at varetage borgernes ønsker og behov. En medarbejder udtrykker det, som at være stolt af at de ser en positiv udvikling for borgerne. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket betyder at borgerne bliver mødt af en stabil medarbejder gruppe, som borgerne er trygge ved.

På grund af medarbejdernes lange anciennitet har medarbejderne har et grundig kendskab til borgernes behov og deres drømme. Medarbejderne fortæller blandt andet, at i forbindelse med handleplanmøderne sikrer medarbejderne at dette sker ud fra borgernes ønsker og behov. Både i forhold til hvem som skal deltage og hvad indholdet skal være.

Medarbejderne kan konkret fortælle hvordan de bruger metoder i forhold til borgerne, men kan samtidig reflektere over hvordan tingene kan gøres anderledes, og om der skulle være brugt en anden metode. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad er bevidste om de metoder som medarbejderne benytter, men samtidig er åbne overfor om det kunne gøres anderledes i samarbejde med kollegaerne.

På baggrund af overstående fastholdes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på, i følge medarbejderlisten og årsrapporten for 2021, at en medarbejder er stoppet, hvilket betyder at personalegennemstrømningen er på 13 %.

På baggrund af tilbuddets meget stabile medarbejdergruppe sikrer den lille personale gennemstrømning at tilbuddet også får nye medarbejder, som kan udfordre de andre medarbejders synspunkter og den viden de har om borgerne. Socialtilsynet vurderer i dette tilfælde at den personalegennemstrømning som tilbuddet har kan være til gavn for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt vægt på, at i følge Årsrapport 2021 er der et gennemsnitligt sygefravær på 3,2 dage per medarbejder, hvilket er på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet benytter sig lav grad af vikar. Vikarerne bliver brugt ved ferie og sygdom. Tilbuddet har en gruppe af vikarer, som alle har været tilknyttet tilbuddet gennem en længere årrække og derved kender både borgerne og metoderne i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være i meget høj grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af faglige kompetente medarbejdere der kan varetage målgruppens behov. Kompetenceudvikling og netværksdeltagelse prioriteres højt for at sikre, at tilbuddet er opdateret i forhold til relevant viden indenfor autismespektrum feltet. Ledelsen har fortsat et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på lang og kort sigt. Men også for i høj grad at sikre at tilbuddet ikke bliver blind på egne udfordringer, og sikre at medarbejderne forbliver nysgerrig på den pædagogiske tilgang. Medarbejderne arbejder etisk og tager udgangspunkt i et fælles fagligt grundlag og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Borgernes retssikkerhed er i fokus.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også ved dette anmeldte tilsyn, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og imødekommer borgernes individuelle behov, og anvender tilbuddets metoder og faglige tilgange. Kompetenceudvikling prioriteres, samt at indgå i netværk og hente inspiration og viden, for at sikre at tilbuddet er opdateret i forhold til at have relevant viden om målgruppen. Men også for i høj grad at sikre at tilbuddet ikke bliver blind på egne udfordringer, samt at sikre at medarbejderne forbliver nysgerrig på den pædagogiske tilgang. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har en respektfuld, ligeværdig og anerkendende tilgang til borgerne, hvilket blandt andet afspejles ved deres aftaler om at personlige samtaler varetages i borgeres lejligheder. Tilbuddet har arbejdet målrettet med at sikre borgernes oplevelse af at have en god kommunikation med medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I følge tilbudsportalen består ledelsen af i alt 2 ledere, derudover er der 5 pædagoger og 1 kontorassistent. De fleste af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i en længere årrække, hvilket giver medarbejderne et stort kendskab til borgerne og til de metoder som hjælper den enkelte borger. Tilbuddet har igennem flere år ikke haft udskiftning i medarbejdergruppen, men i 2021 er der kommet en udskiftning. Ledelsen og medarbejderne er meget opmærksom på styrkerne og svaghederne ved at være en meget stabil gruppe og har blandt andet sikret sig at havde studerende når det er muligt, samt at samarbejde med andre tilbud for at få en anden form for sparring ind i tilbuddet. Dette for at sikre sig at medarbejderne udvikler sig og forbliver nysgerrige på pædagogikken og borgerne i tilbuddet, samt at få øje på egne blindevinkler.

Tilbuddet har også i 2021 været på efteruddannelse, og har deltaget på Sikon konferencen også i 2021. Tilbuddet har i forbindelse med høringssvaret sendt kursus oversigt, hvor der ses at både medarbejder og ledelse har været på kursus i 2021. Advokat har undervist samtlige medarbejdere i GDPR. - Psykiater har undervist samtlige medarbejdere i medicin og påvirkninger, dagskursus i angst og autisme gennem Psykologisk Ressourcecenter, foredrag gennem Autisforeningen, været på VISO konference, foredrag om "Motivationsarbejde i praksis".

Både medarbejdere og ledelsen er også opmærksom på hvilke kompetencer som tilbuddet mangler, blandt andet nævnes der sundhedsfaglig medarbejder. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i høj grad har relevant erfaring og viden i forhold til målgruppen, og at tilbuddet som helhed også er opmærksom på at sikre ikke at få blinde vinkler i forhold til egne mangler.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til i meget høj grad opfyldt



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes samspil er ligeværdigt, anerkendende og respektfuldt, hvilket indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at imødekomme borgernes behov. Socialtilsynet observerede under samtale med borgere, samspillet imellem leder og borgere.

Leder var meget opmærksom på borgers signaler og hjalp borgeren med at få afrundet samtalen. Under samtalen lyttede leder til hvad borgeren sagde, og hjalp til når borgeren bad om dette. Efter samtalen blev leder kort ved borger, for at sikre sig at borgeren havde det godt.

Medarbejderne støtter borgerne i at fastholde rutiner og struktur ved udarbejdelsen af dagsprogrammer for den enkelte borger. Samtalerne afholdes i borgernes lejligheder, og der er fortsat øget fokus på selvbestemmelsesretten.

Begge borgere som socialtilsynet talte med giver udtryk for at medarbejderne er dygtige og at de trives på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes højt. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 13-09-2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab 2021 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 76 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom, har væsentlige forudbetalinger etc, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en høj likviditetsgrad, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 13-09-2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Tilbuddet prioriterer i høj grad kompetenceudvikling.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab 2021 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

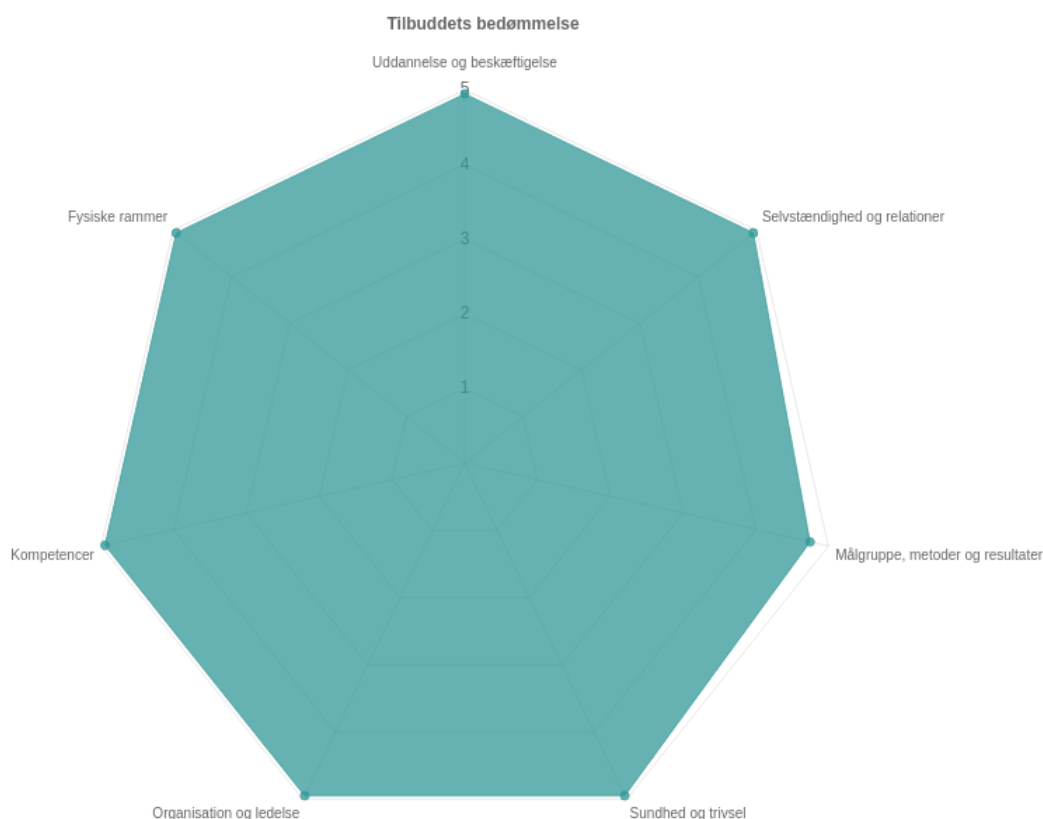
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Andet
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

Bestyrelses referater



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil imellem borgere og medarbejder / ledelse

